



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

-1980-

ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «WESIGN»



Συντονιστής του έργου:
ΕΥΡΩΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

Πρόσωπο επικοινωνίας:
κος Vincent Tilman

Τηλ.: +32 (0)2 282 08 67
E-mail:

TILMAN@eurochambres.eu



Περιεχόμενα:

Η Πρωτοβουλία eTEN	1
Το έργο WESIGN	2
Η Κοινοπραξία	2
Οι δράσεις του έργου	3
Τα νέα του έργου	3



Το έργο
χρηματοδοτείται από
την Ευρωπαϊκή
Επιτροπή στο πλαίσιο
του προγράμματος
eTEN

Η ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ eTEN

Το πρόγραμμα eTEN παρέχει οικονομική υποστήριξη προς την κατεύθυνση να καταστήσει τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες διαθέσιμες σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Είναι διάρκειας 18 μηνών και ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2008.

Η τεχνολογική πρόοδος αλλάζει σχεδόν κάθε πλευρά της ζωής μας. Ειδικότερα, οι εξελίξεις στις τηλεπικοινωνίες έχουν μία αυτονόητη επίδραση. Στην Κοινωνία της Πληροφορίας, οι επιχειρήσεις και οι κυβερνήσεις μπορούν να παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικά ολοένα και περισσότερο. Με τη σειρά τους τα φυσικά πρόσωπα έχουν περισσότερες ευκαιρίες λ.χ. να έχουν πρόσβαση σε κατάρτιση με τη χρήση Νέων Τεχνολογιών. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες βοηθούν επίσης τους ανθρώπους να συμμετέχουν περισσότερο στις κοινότητες που ανήκουν.

Η επιτυχία των ηλεκτρονικών υπηρεσιών μπορεί να είναι ιδιαίτερα δύσκολο να προβλεφθεί όταν ξεπερνούν τα εθνικά σύνορα. Μπορεί να υπάρχουν γλωσσικές δυσκολίες. Μπορεί να υπάρχουν δυσκολίες στη συμβατότητα εφαρμογών Η/Υ. Η διατήρηση της πληροφορίας ή των φυσικών αποθεμάτων, η διανομή, το μάρκετινγκ και η προώθηση μπορεί επίσης να χρειάζονται προσαρμογή στις τοπικές συνθήκες.

Εδώ ακριβώς βρίσκεται και ο ρόλος του προγράμματος eTEN της Ευρωπαϊκής Κοινότητας.

Το πρόγραμμα παρέχει οικονομική ενίσχυση σε κοινοπραξίες που αποτελούνται από δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς, καθιστώντας τες ικανές να διαθέτουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση. Εστιάζει ιδιαίτερα στην τεκμηρίωση/επικύρωση και στις φάσεις του λανσαρίσματος μίας υπηρεσίας όταν υποθέσεις σχετικά με τα λειτουργικά της έξοδα και τα πιθανά έσοδα και δημόσια οφέλη δοκιμάζονται σε πραγματικές συνθήκες της αγοράς. Το πρόγραμμα παρέχει:

- Έως το 50% του κόστους της επικύρωσης στην αγορά μίας υπηρεσίας επιδεικνύοντας την τεχνική και οικονομική δυνατότητα επίτευξής της και τις ωφέλειές της για τους τελικούς χρήστες.
- Έως το 30% του κόστους της αρχικής υλοποίησης μίας υπηρεσίας.

Οι κύριοι τομείς εστίασης του eTEN είναι εφαρμογές Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Ηλεκτρονικής Κατάρτισης, eHealth, eInclusion.

Περισσότερες πληροφορίες για το πρόγραμμα μπορείτε να δείτε στην ιστοσελίδα:

http://ec.europa.eu/information_society/activities/eten/index_en.htm



Η προώθηση των ηλεκτρονικών υπογραφών σε ευρωπαϊκό και διασυνοριακό επίπεδο

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η ενίσχυση της πρόσβασης των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων σε εφαρμογές ψηφιακών πιστοποιητικών, οι οποίες επιτρέπουν στις επιχειρήσεις να υπογράφουν με ηλεκτρονικό τρόπο έγγραφα και να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (eGovernment).

Τα ψηφιακά πιστοποιητικά που παρέχονται από επιμελητηριακούς φορείς

μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε μία πληθώρα εφαρμογών, όπως είναι η ασφαλής ανταλλαγή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η Ηλεκτρονική Υπογραφή (eSignature), η Ηλεκτρονική Τιμολόγηση (e-Invoice), η ηλεκτρονική διεκπεραίωση τελωνειακών εγγράφων (λ.χ. πιστοποιητικά προέλευσης), κλπ. Πολλοί από τους φορείς της κοινοπραξίας του έργου παρέχουν στους τελικούς χρήστες (επι-

χειρήσεις) την τεχνική λύση για να χρησιμοποιούν τις προαναφερθείσες εφαρμογές με σημαντικά πλεονεκτήματα τόσο σε κόστος, όσο και σε εξοικονομούμενο χρόνο.

Κάθε συμμετέχων φορέας θα πρέπει είτε να δημιουργήσει, είτε να επικαιροποιήσει το επιχειρησιακό του σχέδιο για την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τις ψηφιακές υπογραφές στη χώρα του.

ΤΟ ΕΡΓΟ WESIGN

Η ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η κοινοπραξία του έργου αποτελείται από τους ακόλουθους φορείς:

- Ευρωεπιμελητήριο (Συντονιστής εταίρος)
- Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος
- ChamberSign
- Βελγικά εμπορικά & βιομηχανικά επιμελητήρια
- Infocamere
- Camerfirma
- Εμπορικό Επιμελητήριο της Στοκχόλμης
- Επιμελητήρια της Ιρλανδίας
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο της Πορτογαλίας
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο της Ρουμανίας
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο της Βουλγαρίας
- Infocert
- ΑΠΟΨΗ Α.Ε.

Η κοινοπραξία του έργου συγκροτείται από ένα δίκτυο φορέων του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα που εξασφαλίζει εξειδίκευση, τεχνογνωσία, εμπειρία, υποδομές, αντιπροσωπευτικότητα και πανευρωπαϊκή εμβέλεια, κατοχυρώνοντας τόσο την αποτελεσματικότητα του προτεινόμενου έργου, όσο και την δυνατότητα ευρύτερης διάχυσης και αξιοποίησης των αποτελεσμάτων του.

Η κοινοπραξία του έργου συστήθηκε με γνώμονα την ουσιαστική συνεργασία των φορέων που εκπροσωπούν την ομάδα στόχου των ΜΜΕ.

Η συμμετοχή στην κοινοπραξία:

- Του Ευρωεπιμελητηρίου που αντιπροσωπεύει το σύνολο των εθνικών επιμελητηριακών ενώσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έμμεσα το

σύνολο των ευρωπαϊκών ΜΜΕ,

- Του δικτύου Chamber-Sign, το οποίο αποτελεί ένα σημαντικό ευρωπαϊκό φορέα στην προώθηση των ηλεκτρονικών υπογραφών,
- Της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος, η οποία αποτελεί το φορέα ομπρέλα όλων των επιμελητηρίων της χώρας,
- Φορέων με σημαντική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών ψηφιακών πιστοποιητικών σε χώρες όπως η Ισπανία, η Ιταλία, η Σουηδία (Camerfirma, Infocert, εμπορικό επιμελητήριο της Στοκχόλμης),

συμβάλουν στην καλύτερη δυνατή εκπροσώπηση των πλέον αρμόδιων και ικανών φορέων.

ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στόχους του έργου αποτελούν:

- Η χαρτογράφηση της αγοράς στις χώρες των εταίρων.
- Η μεταφορά τεχνογνωσίας από τους έμπειρους εταίρους στους λιγότερο έμπειρους προκειμένου οι τελευταίοι να επιτύχουν ένα λειτουργικό επίπεδο στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπογραφών.
- Η αξιολόγηση του ενδιαφέροντος των επιχειρήσεων σχετικά με την υιοθέτηση πρακτικών που βασίζονται στις ηλεκτρονικές υπογραφές.
- Η ανάπτυξη ενός βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου αναφορικά με την

παροχή σχετικών λύσεων από κάθε εταίρο.

- Η ενίσχυση της διαλειτουργικότητας των διαφόρων συστημάτων που υποστηρίζουν τις ηλεκτρονικές υπογραφές.

Η επίτευξη των παραπάνω θα επιδιωχθεί μέσω των δράσεων του έργου, οι οποίες είναι οι ακόλουθες:

1. Εκτεταμένη ανάλυση της αγοράς σε κάθε συμμετέχουσα χώρα με εστίαση σε νομικά, εμπορικά, οικονομικά και τεχνικά θέματα.
2. Ανάπτυξη ενεργειών ενίσχυσης της διαλειτουργικότητας των συστημάτων ψηφιακών υπογραφών με εστίαση στο Trust –service Status

List, μέσω του οποίου συλλέγονται και δημοσιεύονται βασικά στοιχεία για κάθε τύπου φορέα που παρέχει υπηρεσίες ψηφιακών υπογραφών.

3. Η κατάρτιση των λιγότερο έμπειρων στο αντικείμενο εταίρων από τους περισσότερο έμπειρους.
4. Η αξιολόγηση του ενδιαφέροντος των επιχειρήσεων στη μελλοντική χρήση εφαρμογών που βασίζονται στις ηλεκτρονικές υπογραφές, μέσω της υλοποίησης σεμιναρίων προς επιχειρήσεις και διεξαγωγής ερευνών.
5. Τέλος, η ανάπτυξη (είτε η επικαιροποίηση για τους έμπειρους εταίρους) ενός επιχειρηματικού σχεδίου που θα χαράξει το μοντέλο της παροχής της υπηρεσίας σε κάθε χώρα.

ΤΑ ΝΕΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Πραγματοποιήθηκαν στις 25 Ιουλίου 2008 από την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος σε συνεργασία με την ΑΠΟΨΗ Α.Ε. τρία εκπαιδευτικά σεμινάρια με τη συμμετοχή εκπροσώπων 16 ελληνικών επιχειρήσεων. Οι επιχειρήσεις αυτές εκδήλωσαν το ενδιαφέρον για τη συμμετοχή τους στο έργο κατόπιν σχετικής εκστρατείας ενημέρωσης.

Ο στόχος των σεμιναρίων ήταν η παρουσίαση στις επιχειρήσεις εφαρμογών που βασίζονται στις ψηφιακές υπογραφές, ήτοι η υπογραφή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αρχείων καθώς και η ηλεκτρονική τιμολόγηση. Οι επιχειρήσεις θα έχουν την ευκαιρία να δοκιμάσουν στην πράξη τη χρήση ηλεκτρονικών υπογραφών στις προανα-

φερθείσες εφαρμογές προκειμένου να αξιολογήσουν το ενδιαφέρον για τη χρήση τους μακροπρόθεσμα.

Η πλειοψηφία των συμμετεχουσών επιχειρήσεων είναι μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις του χώρου της παροχής υπηρεσιών, ενώ το 25% αυτών αποτελούν ατομικές επιχειρήσεις.

Τέλος, η πλειοψηφία των εκπροσώπων των επιχειρήσεων έδειξε ιδιαίτερο ενδιαφέρον στη χρήση των συγκεκριμένων εφαρμογών, ενώ η κύρια ανησυχία τους αφορούσε το ισχύον νομικό πλαίσιο στη χώρα μας, το οποίο σε σύγκριση με άλλες ευρωπαϊκές χώρες παρουσιάζει σχετική υστέρηση.

Επίσης, ολοκληρώθηκε τον Οκτώβριο η ανάπτυξη του δικτυακού τόπου του έργου (www.wesign.org) σε όλες τις γλώσσες των εταίρων (ελληνικά, αγγλικά, ιταλικά, γαλλικά, ισπανικά, πορτογαλικά, βουλγαρικά, σουηδικά, ολλανδικά και ρουμανικά).

Η ιστοσελίδα παρέχει πρόσβαση σε όλο το νομικό πλαίσιο που διέπει τις ηλεκτρονικές υπογραφές τόσο στην Ελλάδα, όσο και στις χώρες των εταίρων, ενώ οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να βρουν ενημερωτικό υλικό για τη χρήση των ψηφιακών υπογραφών. Τέλος υπάρχει υποδομή για την αξιολόγηση των εφαρμογών ηλεκτρονικών υπογραφών από τους επισκέπτες.