**Πρόσκληση σε δωρεάν διαδικτυακά σεμινάρια: “Εξυπηρέτηση Πελατών” και “Χειρισμός αντιρρήσεων και παραπόνων”**

Το Επιμελητήριο Ημαθίας σας προκαλεί στα Δωρεάν Επιμορφωτικά Σεμινάρια που διοργανώνει, με τη στήριξη της Εταιρίας Συμβούλων Alpha Plan Consultants, και το Veria Tech Lab της Δημόσιας Κεντρικής Βιβλιοθήκης Βέροιας, με θεματολογία:

1. ***Εξυπηρέτηση πελατών***
2. ***Χειρισμός αντιρρήσεων και παραπόνων***

Τα σεμινάρια είναι διάρκειας 4 ωρών το κάθε ένα.

**Πρόγραμμα - Σύνδεσμοι**

* **Εξυπηρέτηση πελατών**

Τετάρτη 18 Μαΐου 2022, ώρα 17:00

Για την παρακολούθηση του σεμιναρίου ακολουθείστε τον σύνδεσμο:

[Σεμινάριο "Εξυπηρέτηση πελατών"](https://us02web.zoom.us/j/88615232841?pwd=ZW5WSjhVZkY2K0VLRGUydklxUTNuQT09#success)

* **Χειρισμός αντιρρήσεων και παραπόνων**

Τετάρτη 25 Μαΐου, ώρα 17:00

Για την παρακολούθηση του σεμιναρίου ακολουθείστε τον σύνδεσμο:

[Σεμινάριο "Χειρισμός αντιρρήσεων και παραπόνων"](https://us02web.zoom.us/j/84368986251?pwd=ZkxtRnlZVXE1TkhVVGVjOTUwbUlMdz09#success)

*Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σεμινάρια μπορείτε να επικοινωνείτε στο*

*τηλέφωνο 2331029774, κ. Δαληγγάρος Βασίλης,* [*vd@icci.gr*](mailto:vd@icci.gr)