



-1980-

## ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «WESIGN»



Συντονιστής του έργου:  
ΕΥΡΩΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ

Πρόσωπο επικοινωνίας:  
κος Vincent Tilman

Τηλ.: +32 (0)2 282 08 67  
E-mail:  
TILMAN@eurochambres.eu



### Περιεχόμενα:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Το έργο WESIGN        | 1 |
| Διοργάνωση σεμιναρίου | 2 |
| Ο δικτυακός τόπος     | 2 |
| Η έρευνα του έργου    | 3 |
| Το τελικό συνέδριο    | 4 |



Το έργο  
χρηματοδοτείται από  
την Ευρωπαϊκή  
Επιτροπή στο πλαίσιο  
του προγράμματος  
eTEN

## ΤΟ ΕΡΓΟ WESIGN

Αντικείμενο του έργου WESIGN αποτελεί η ενίσχυση της πρόσβασης των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων σε εφαρμογές **ψηφιακών πιστοποιητικών**, οι οποίες επιτρέπουν στις επιχειρήσεις να υπογράφουν με ηλεκτρονικό τρόπο έγγραφα και να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (eGovernment).

Τα ψηφιακά πιστοποιητικά που παρέχονται από επιμελητηριακούς φορείς μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε μία πληθώρα εφαρμογών, όπως είναι η ασφαλής ανταλλαγή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η Ηλεκτρονική Υπογραφή (eSignature), η Ηλεκτρονική Τιμολόγηση (e-Invoice), η ηλεκτρονική διεκπεραίωση τελωνειακών εγγρά-

φων (λ.χ. πιστοποιητικά προέλευσης), κλπ.

Πολλοί από τους φορείς της κοινοπραξίας του έργου παρέχουν στους τελικούς χρήστες (επιχειρήσεις) την τεχνική λύση για να χρησιμοποιούν τις προαναφερθείσες εφαρμογές με σημαντικά πλεονεκτήματα τόσο σε κόστος, όσο και σε εξοικονομούμενο χρόνο.

Κάθε φορέας που συμμετέχει στο έργο WESIGN (ανάμεσά τους και η Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος) έχει δημιουργήσει, ή επικαιροποιήσει επιχειρησιακό σχέδιο (Business Plan) για την παροχή υπηρεσιών σχετικά με τις ψηφιακές υπογραφές στη χώρα του.

### Η κοινοπραξία του έργου αποτελείται από τους ακόλουθους φορείς:

- Ευρωεπιμελητήριο (Συντονιστής εταίρος)
- Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος
- ChamberSign
- Βελγικά εμπορικά & βιομηχανικά επιμελητήρια
- Infocamere
- Camerfirma
- Εμπορικό Επιμελητήριο της Στοκχόλμης
- Επιμελητήρια της Ιρλανδίας
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο της Πορτογαλίας
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο της Ρουμανίας
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο της Βουλγαρίας
- Infocert
- ΑΠΟΨΗ Α.Ε.

## ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου, η Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος σε συνεργασία με την εταιρία ΑΠΟΨΗ Α.Ε. διοργάνωσε και υλοποίησε στις 25 Ιουλίου 2008 στις εγκαταστάσεις της τελευταίας τρία εκπαιδευτικά σεμινάρια με τη συμμετοχή εκπροσώπων 16 ελληνικών επιχειρήσεων. Οι επιχειρήσεις αυτές εκδήλωσαν το ενδιαφέρον για τη συμμετοχή τους στο έργο κατόπιν σχετικής καμπάνιας ενημέρωσης που υλοποιήθηκε από την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος.

Ο στόχος των σεμιναρίων ήταν η παρουσίαση στις

επιχειρήσεις εφαρμογών που βασίζονται στις ψηφιακές υπογραφές ήτοι η υπογραφή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αρχείων καθώς και η ηλεκτρονική τιμολόγηση. Οι επιχειρήσεις είχαν κατόπιν την ευκαιρία να δοκιμάσουν στην πράξη τη χρήση ηλεκτρονικών υπογραφών στις προαναφερθείσες εφαρμογές προκειμένου να αξιολογήσουν το ενδιαφέρον για τη χρήση τους μακροπρόθεσμα.

Η πλειοψηφία των συμμετεχουσών επιχειρήσεων ήταν μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις του χώρου της παροχής υπηρεσιών, ενώ το

25% αυτών αποτέλεσαν ατομικές επιχειρήσεις.

Τέλος, η πλειοψηφία των εκπροσώπων των επιχειρήσεων έδειξε ιδιαίτερο ενδιαφέρον στη χρήση των συγκεκριμένων εφαρμογών, ενώ η κύρια ανησυχία τους αφορούσε το ισχύον νομικό πλαίσιο στη χώρα μας, το οποίο σε σύγκριση με άλλες ευρωπαϊκές χώρες παρουσιάζει σχετική υστέρηση.

## Ο ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο δικτυακός τόπος [www.wesign.org](http://www.wesign.org) είναι διαθέσιμος σε όλες τις γλώσσες των εταίρων του έργου, δηλ. ελληνικά, αγγλικά, ιταλικά, γαλλικά, ισπανικά, πορτογαλικά, βουλγαρικά, σουηδικά, ολλανδικά και ρουμανικά.

Η ιστοσελίδα απευθύνεται σε κάθε ενδιαφερόμενο αλλά ειδικότερα σε εκπροσώπους επιχειρήσεων και οργανισμών, οι οποίοι θα μπορούσαν να υιοθετήσουν στο μέλλον εφαρμογές ηλεκτρονικών υπογραφών.

Εκτός της πληροφόρησης για το έργο που μπορούν να λάβουν οι επισκέπτες της ιστοσελίδας, μπορούν επιπλέον:

- Να έχουν πρόσβαση σε όλο το νομικό πλαίσιο που διέπει τις ηλεκτρονικές υπογραφές και τα ψηφιακά πιστοποιητικά τόσο στην Ελλάδα, όσο και στις χώρες των εταίρων (Βέλγιο, Ισπανία, Ιταλία, Σουηδία, Ιρλανδία, Βουλγαρία, Ρουμανία).
- Να ενημερωθούν για τη χρήση των ψηφιακών υπογραφών και πιστοποιητικών στην υπογραφή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ηλεκτρονικών αρχείων και καταλόγων καθώς και ηλεκτρονικών τιμολογίων. Ειδικότερα, μπορούν να έχουν πρόσβαση σε ενημερωτικό υλικό (tutorials) σχετικά με τις

προαναφερθείσες εφαρμογές.

- Τέλος, οι ενδιαφερόμενοι χρήστες μπορούν να συμμετέχουν σε έρευνα μέσω της οποίας έχουν τη δυνατότητα να κατέθουν τις απόψεις τους σχετικά με το ενδιαφέρον τους και τη δυνατότητα υιοθέτησης των προαναφερθέντων εφαρμογών από την επιχείρησή τους.

**(wesign**

**Η προώθηση των ηλεκτρονικών υπογραφών σε ευρωπαϊκό και διασυνοριακό επίπεδο**

## Η ΕΡΕΥΝΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του 2009 η διαδικτυακή έρευνα σχετικά με την καταγραφή των απόψεων των ελληνικών επιχειρήσεων για τη χρήση εφαρμογών ψηφιακών πιστοποιητικών (ήτοι ηλεκτρονική υπογραφή e-mail, αρχείων και τιμολογίων). Η έρευνα διεξήχθη το χρονικό διάστημα Φεβρουάριος-Απρίλιος 2009 μέσω της ιστοσελίδας του έργου [www.wesign.org](http://www.wesign.org). Στην έρευνα συμμετείχαν περί τις 100 επιχειρήσεις κάθε μορφής και κλάδου.

Κάθε συμμετέχων στην έρευνα είχε προηγουμένως τη δυνατότητα να ενημερωθεί σχετικά με τον τρόπο χρήσης των προαναφερθέντων εφαρμογών μέσω σχετικού ενημερωτικού υλικού που υπάρχει στην ιστοσελίδα του έργου.

**Κάποια στοιχεία που προκύπτουν από την έρευνα έχουν ως ακολούθως:**

**Α) Για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής τιμολόγησης (e-invoicing)**

- Σχεδόν το 70% των συμμετεχόντων στην έρευνα εκδήλωσε ενδιαφέρον να δοκιμάσει την εφαρμογή στο μέλλον αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητά της.
- 61,46% των συμμετεχόντων στην έρευνα εκτιμά ότι η εφαρμογή μπορεί να εξοικονομήσει χρόνο και χρήμα σε ένα ποσοστό έως 30%.
- Τα περισσότερα κοινά αναφερόμενα πλεονεκτήματα από τη χρήση της εφαρμογής είναι: εξοικονόμηση χρόνου, βελτίωση των διαδικασιών, βελτίωση της ασφάλειας, μείωση κόστους, βελτίωση της ποιότητας, βελτίωση της

εικόνας στην αγορά.

- Τα περισσότερα κοινά αναφερόμενα εμπόδια σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής είναι: η ασάφεια του νομικού πλαισίου, η πολυπλοκότητα της τεχνολογίας, η ανάγκη για αλλαγές στη διοίκηση.

**Β) Για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής υπογραφής αρχείων**

- 68% των συμμετεχόντων στην έρευνα εκδήλωσε ενδιαφέρον να δοκιμάσει την εφαρμογή στο μέλλον αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητά της.
- Σχεδόν οι μισοί από τους συμμετέχοντες στην έρευνα εκτιμά ότι η εφαρμογή μπορεί να εξοικονομήσει χρόνο και χρήμα σε ένα ποσοστό έως 30%.
- Τα περισσότερα κοινά αναφερόμενα πλεονεκτήματα από τη χρήση της εφαρμογής είναι: βελτίωση της ασφάλειας, εξοικονόμηση χρόνου, βελτίωση των διαδικασιών, βελτίωση της ποιότητας, μείωση κόστους, βελτίωση της εικόνας στην αγορά.

- Τα περισσότερα κοινά αναφερόμενα εμπόδια σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής είναι: η ασάφεια του νομικού πλαισίου και η πολυπλοκότητα της τεχνολογίας.

**Γ) Σχετικά με την εφαρμογή της ηλεκτρονικής υπογραφής e-mail**

- Σχεδόν 7 στους 10 από τους συμμετέχοντες στην έρευνα εκδήλωσε ενδιαφέρον να δοκιμάσει την εφαρμογή στο μέλλον αναγνωρίζοντας τη

χρησιμότητά της.

- Σχεδόν το 44% των συμμετεχόντων στην έρευνα εκτιμά ότι η εφαρμογή μπορεί να εξοικονομήσει χρόνο και χρήμα σε ένα ποσοστό έως 30%. Από την άλλη, σχεδόν 1 στους 4 δεν μπορεί να κάνει εκτίμηση.
- Τα βασικότερα πλεονέκτημα από τη χρήση της εφαρμογής σύμφωνα με τους ερωτηθέντες είναι η βελτίωση της ασφάλειας, ενώ σαν βασικό εμπόδιο στη χρήση της αναφέρεται το υψηλό κόστος.

Γίνεται φανερό ότι η εφαρμογή των ηλεκτρονικών υπογραφών στη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν τυγχάνει της ίδιας εκτίμησης από τους ερωτηθέντες όσο αυτής που εκδηλώνουν για τις άλλες δύο προαναφερθείσες εφαρμογές.

Ωστόσο, η χρήση των ψηφιακών πιστοποιητικών στην αποστολή e-mail έχει ιδιαίτερη βαρύτητα σε ένα περιβάλλον που ευνοεί διαδικασίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-Government), οι οποίες στην Ελλάδα προωθούνται με σχετικά αργούς ρυθμούς σε σύγκριση με άλλες χώρες.

## ΤΟ ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ

**«Λύσεις για τη  
διαλειτουργικότητα των  
ηλεκτρονικών υπογραφών»**

**Μελέτη περίπτωσης: Τα  
αποτελέσματα του έργου  
WESIGN**

**26 Ιουνίου 2009**

**Σουηδία - Στοκχόλμη  
Εμπορικό Επιμελητήριο της  
Στοκχόλμης  
Västra Trädgårdsgatan 9  
SE-103 21 Στοκχόλμη**

Οι φορείς της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τα Κράτη-μέλη δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στις ηλεκτρονικές συναλλαγές όπως τονίζεται στις σχετικές οδηγίες που εκδίδονται. Ωστόσο, μία σημαντική πρόκληση παραμένει προς επίλυση ακόμα: **αυτή της διασυννοριακής αναγνώρισης των ηλεκτρονικών υπογραφών.**

Στο τέλος του 2008 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή υιοθέτησε ένα σχέδιο δράσης που στοχεύει σε διαλειτουργικές ηλεκτρονικές υπογραφές και στην ηλεκτρονική ταυτοποίηση από δημόσιες υπηρεσίες διαφόρων χωρών. Μέσω αυτού του σχεδίου τα ανοιχτά θέματα που τέθηκαν από την Οδηγία e-Signature και η υλοποίησή της από τα Κράτη-Μέλη αναμένεται να αντιμετωπιστούν.

Μέσα σε αυτό το πολύπλοκο περιβάλλον, Εμπορικά Επιμελητήρια από 13 Ευρωπαϊκές χώρες (ανάμεσά τους και η Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος) ανέπτυξαν υπηρεσίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπογραφές. Στο πλαίσιο του έργου WESIGN, που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα Επιμελητήρια προωθούν από κοινού την ανάπτυξη εφαρμογών

ηλεκτρονικού επιχειρείν και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που βασίζονται στα ψηφιακά πιστοποιητικά. Οι εταίροι του έργου πέτυχαν την υλοποίηση μίας σειράς διαλειτουργικών εργαλείων που θα επιδείξουν στο συνέδριο.

Στο συνέδριο θα παρουσιαστούν τα αποτελέσματα του έργου και θα αναζητηθούν νέες προκλήσεις για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας στις ψηφιακές υπογραφές σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η κύρια ομάδα στόχος του συνεδρίου είναι δημόσιες αρχές, εκπρόσωποι ευρωπαϊκών φορέων, ενώσεις επιχειρήσεων, ερευνητές και κάθε ενδιαφερόμενος ή εμπλεκόμενος στο χώρο των ηλεκτρονικών υπογραφών.

Το πρόγραμμα του συνεδρίου είναι διαθέσιμο στην ηλεκτρονική διεύθυνση:  
<http://www.eurochambres.eu/content/default.asp?PageID=1&DocID=1833>

Για την εγγραφή σας παρακαλούμε να αποστείλετε e-mail στην κα Habla Mihoub ([mihoub@eurochambres.eu](mailto:mihoub@eurochambres.eu)) σημειώνοντας το όνομά σας και τον οργανισμό που εκπροσωπείτε.