



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΑΑΔΕ

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

2024

Ιανουάριος 2024

Περιεχόμενα

- 1. Φορολογική Συμμόρφωση**
- 2. Νέο μοντέλο οργάνωσης & λειτουργίας ΑΑΔΕ**
- 3. Ψηφιακά εργαλεία εξυπηρέτησης**



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Η ΑΑΔΕ με μιά ματιά

10.762



6757
63%



4005
37%

μέχρι 37 ετών

5%

38 - 47

28%

48 - 57

34%

58 - 67

33%

2.048

ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ

19%

8.714

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ

81%

358 ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

17,5%

222 ΤΕΛΩΝΕΙΑ

11%

83 ΧΗΜΕΙΟ

4%

342 ΨΗΦΙΑΚΗ
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

16,5%

1043 ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ
HR, ΓΔΟΥ, ΚΕΦ,
Εσωτερικός Έλεγχος
κλπ

51%

97 ΔΟΥ

4.532 υπάλληλοι

52%

93 Τελωνεία

1.732 υπάλληλοι

20%

16 Χημικές Υπηρεσίες
289 υπάλληλοι

3%

12 Ελεγκτικές Υπηρεσίες
1.282 υπάλληλοι

15%

2 ΕΛΥΤ + ΚΟΕ
179 υπάλληλοι

2%

Λοιπές Περιφερ. Υπηρεσίες
700 υπάλληλοι

8%

20
Σκύλοι

10.308
Desktop

594
Οχήματα

752
Tablets

395
Κτήρια

6.475
Laptop

60
X-Rays

4.671
Κινητά

8
Drones

507.101.000
Προϋπολογισμός



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

1

Φορολογική Συμμόρφωση

1 Φορολογική Συμμόρφωση

Έργα και Δράσεις 2024

1. Ψηφιακά Εργαλεία
2. Διαλειτουργικότητες για λήψη και αξιοποίηση δεδομένων
3. Κανονιστικό πλαίσιο για τους ελέγχους
4. Έσοδα & Επιστροφές
5. Προτεραιότητες Τελωνειακών και Χημικών Υπηρεσιών




ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

1.1 Ψηφιακά εργαλεία ελέγχου

Στρατηγική κατεύθυνση: «Εύκολο να είσαι συνεπής, δύσκολο να το αποφύγεις»

1	Διασύνδεση POS – Ταμειακών	Q1 2024
2	Ψηφιακό δελτίο αποστολής	Q4 2024
3	Ψηφιακό Πελατολόγιο (πilotικά), για συγκεκριμένες κατηγορίες επαγγελματιών	Q3 2024
4	 myDATA Υποχρεωτικότητα και έναρξη διαδικασιών με ΕΕ για υποχρεωτική ηλεκτρονική τιμολόγηση	Q1 2024
5	Ψηφιακός έλεγχος πινακίδων	Q3 2024
6	ΕΛΕΓΧΟΣlive 2.0	Q4 2024



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

1.2 Διαλειτουργικότητες για λήψη και αξιοποίηση δεδομένων

Στόχος, μέσα στο 2024 να ωριμάσουν τα παρακάτω έργα:

ΑΚΙΝΗΤΑ

Ιδιοκτησία και Διαχείριση Ακινήτων
Διασύνδεση με Κτηματολόγιο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Καταγραφή σε πραγματικό χρόνο μεταβολών Μετόχων, Κεφαλαίου, Διοικούντων
σε συνεργασία με ΓΕΜΗ & Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Παροχή στοιχείων από ιδρύματα υπηρεσιών πληρωμών αλλοδαπής για συναλλαγές
κατοίκων Ελλάδας

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ

Συστηματοποίηση παροχής στοιχείων από πλατφόρμες delivery, παροχής
διαφόρων υπηρεσιών κλπ

ΠΡΟΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ

Επιπλέον προσυμπληρωμένα δεδομένα για δηλώσεις 2025: εισοδήματα από
ακίνητα, συμμετοχές στο κεφάλαιο εταιρειών κλπ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

1.3 Κανονιστικό πλαίσιο ελεγκτικού ενδιαφέροντος

Σημαντικές διατάξεις και αποφάσεις που πρέπει να έχουν εκδοθεί μέχρι το Q3 2024

1. Υποχρεωτικότητα myDATA **Q1 2024**
2. Κυρώσεις μη διασύνδεσης POS – Ταμειακών **Q1 2024**
3. Πρόταση ΑΑΔΕ για τροποποιήσεις στον Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας **Q1 2024**
4. Διαδικασία αμφισβήτησης του τεκμηρίου από ατομικές επιχειρήσεις **Q1 2024**
5. Χρήση καμερών στους ελέγχους και στις συναντήσεις με ελεγχομένους **Q2 2024**
6. Ενοποίηση χωρικής αρμοδιότητας των 4 ΕΛΚΕ Αττικής και των 2 ΕΛΚΕ Θεσσαλονίκης **Q2 2024**
7. Διαδικασία για παροχή στοιχείων από ιδρύματα υπηρεσιών πληρωμών αλλοδαπής **Q2 2024**
8. Γενικό εγχειρίδιο ελέγχων **Q3 2024**



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

1.4 Έσοδα & Επιστροφές

Στρατηγική κατεύθυνση

Αντιμετώπιση οφειλετών με βάση το προφίλ τους
Απλοποίηση, τυποποίηση και ψηφιοποίηση διαδικασιών

1	Ψηφιοποίηση της Βεβαίωσης Οφειλής	Q1 2024
2	Υπηρεσία διαλειτουργικότητας στους Δήμους για ψηφιακή δέσμευση και άρση δέσμευσης ενημερότητας	Q2 2024
3	Αυτοματοποιημένος κεντρικός έλεγχος προϋποθέσεων τήρησης των ρυθμίσεων και απώλειας των ρυθμίσεων που δεν τηρούνται	Q2 2024
4	Μεταφορά όλων των οφειλών στη ΔΟΥ/ΚΕΒΕΙΣ κατοικίας του φορολογουμένου	Q3 2024
5	Επέκταση της ψηφιοποίησης του κυκλώματος επιστροφών φόρου <ul style="list-style-type: none">• Διαλειτουργικότητα με ΕΦΚΑ / ΗΔΙΚΑ	Q3 2024

1.5 Προτεραιότητες Τελωνείων και Χημικών Υπηρεσιών

1	Εφαρμογή του νέου νομοθετικού πλαισίου εποπτείας και ελέγχου εφοδιαστικής αλυσίδας καυσίμων	Q2 2024
2	Ολοκλήρωση όλων των υποέργων αναβάθμισης και αξιοποίησης του συστήματος εισροών – εκροών στα καύσιμα (πλην υγραερίων και ελεύθερων εγκαταστάσεων)	Q4 2024
3	Οργανωτική αναδιάρθρωση για κεντροποίηση ελέγχου εγγράφων και αποδέσμευση ανθρώπινων πόρων για τον τελωνειακό έλεγχο στο πεδίο	Q4 2024
4	Αναβάθμιση επιχειρησιακής ικανότητας Χημικών Υπηρεσιών <ul style="list-style-type: none">• Νέος εξοπλισμός στα εργαστήρια ναρκωτικών, καυσίμων, αλκοολούχων και λοιπών προϊόντων• Φορητά όργανα ανάλυσης	Q4 2024



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

2

Νέο μοντέλο οργάνωσης & λειτουργίας

2.1 Νέο μοντέλο οργάνωσης και λειτουργίας Υπηρεσίες νέας γενιάς

Σύγχρονο ΗQ

Κεντρικός συντονισμός
υπηρεσιών και έργου ΑΑΔΕ

Νέες ψηφιακές δυνατότητες (big
data analytics, digital audit tools)

Ειδικά περιφερειακά Κέντρα

Φορολογικός Έλεγχος

Βεβαίωση και Είσπραξη οφειλών

Φορολογία Ακινήτων

Back office & Εξυπηρέτηση

Τοπικές Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης

10-15 υπάλληλοι
Αττική και Θεσσαλονίκη

Εξυπηρέτηση όσων δεν έχουν
πρόσβαση σε ψηφιακά μέσα

Νέες δυνατότητες
πανελλαδικής λειτουργίας

Εξυπηρέτηση

Έλεγχοι Γραφείου

ΑΑΔΕ
Ειδικές Δυνάμεις
Ελέγχου



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

2.2 Νέες Υπηρεσίες Αττικής Θεσσαλονίκης

6

Ελεγκτικά Κέντρα

4 Αττική, 2 Θεσσαλονίκη



2

Κέντρα Βεβαίωσης και Είσπραξης

1 στην Αττική

1 στη Θεσσαλονίκη



Q2 2024

2

Κέντρα Φορολογίας Κεφαλαίου

1 στην Αττική

1 στη Θεσσαλονίκη

Q2

2024

2

Κέντρα Διαδικασιών κι Εξυπηρέτησης

1 στην Αττική

1 στη Θεσσαλονίκη

Q3

2024

Τοπικές Υπηρεσίες νέας γενιάς
σε Αττική - Θεσσαλονίκη

Q3

2024

2

Τελωνειακά Ελεγκτικά Κέντρα

1 στην Αττική

1 στη Θεσσαλονίκη

Q4

2024

1

Κεντρικές Υπηρεσίες
ΑΑΔΕ

Q3

2024

1

Στρατηγείο
Δυνάμεων
Ειδικών Ελέγχων

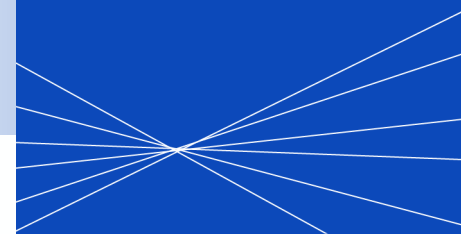
Q3

2024



3

**Εξυπηρέτηση πολιτών κι
επιχειρήσεων**



3.1 Νέα ψηφιακά εργαλεία εξυπηρέτησης

Mobile apps

- Εφαρμογή κινητού για φορολογικές υπηρεσίες (πληρωμή φόρων, εξατομικευμένες ενημερώσεις και alerts, wallet με σημαντικά φορολογικά έγγραφα)
- Δυνατότητα έκδοσης τιμολογίου και δελτίου αποστολής από το κινητό

ΚΕΦ & AI chatbot

- Ενισχυμένο Τηλεφωνικό Κέντρο ΑΑΔΕ και Chatbot τεχνητής νοημοσύνης για παροχή ενημέρωσης και πλοήγηση στις ψηφιακές υπηρεσίες της ΑΑΔΕ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

3.2 Ψηφιακές υπηρεσίες εξυπηρέτησης εντός 2024 (1/2)

1	End-to-end ψηφιακή διακοπή επιχείρησης	Q1 2024
2	Αναλυτικές ψηφιακές βεβαιώσεις Μητρώου με QR	Q2 2024
3	Οίκοθεν ΑΦΜ σε ανήλικα (β φάση, ανήλικα από 1 έως 12 έτη)	Q2 2024
4	Διασύνδεση με ΓΕΜΗ για νέες μεταβολές λοιπών νομικών προσώπων	Q3 2024
5	End-to-end ψηφιακές μεταβολές έδρας και ΚΑΔ επιχείρησης	Q3 2024
6	Διαδοχή κληρονόμων στη διαχείριση αποβιωσάντων	Q2 2024
7	Εξουσιοδοτήσεις προσβάσεων στις εφαρμογές	Q2 2024



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

3.3 Ψηφιακές υπηρεσίες εξυπηρέτησης εντός 2024 (2/2)

8	Μείωση ΕΝΦΙΑ στα ασφαλισμένα ακίνητα	Q1 2024
9	Ψηφιοποίηση λοιπών δηλώσεων φορολογίας κεφαλαίου	Q2 2024
10	Αυτόματη συμπλήρωση Ε9 σε δωρεές και γονικές παροχές ακινήτων	Q3 2024
11	Μητρώο Ιδιοκτησίας και Διαχείρισης Ακινήτων	Q3 2024
12	Απλοποιήσεις στη βεβαίωση φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων	Q2 2024
13	Νέο website ΑΑΔΕ	Q1 2024



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

3.4 Τελωνειακές ψηφιακές υπηρεσίες εξυπηρέτησης εντός 2024

Single Window (Προτελωνειακές διαδικασίες)	Q2 2024
Αυτοματοποίηση της διαδικασίας οριστικοποίησης των εξαγωγών	Q2 2024
Αυτόματη οριστικοποίηση των διασαφήσεων εισαγωγής - Αυτόματη αποστολή της Άδειας Παράδοσης Τελωνισμένων Εμπορευμάτων	Q1 2024
Αυτόματη απόδοση ταυτότητας ηλεκτρονικής πληρωμής που αφορούν τελωνειακές οφειλές	Q2 2024
Ψηφιοποίηση των δελτίων εισόδου-εξόδου και μεταβίβασης εγχώριων εμπορευμάτων στις Ελεύθερες Ζώνες	Q1 2024



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Ευχαριστούμε!



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ