



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΗΜΑΘΙΑΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΗΜΑΘΙΑΣ

Βέροια, 26-3-2024

Αρ.πρωτ.: 429/ Φ.6.29

Διεύθυνση : Κεντρικής 3
Ταχ. Κώδικας : 59132
Πληροφορίες : Ο. Σαββίδου
Τηλέφωνο : 23310 24-734
E-mail : chamimat@otenet.gr

ΠΡΟΣ: κάθε ενδιαφερόμενο

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 117Α ΤΟΥ Ν.4412/2016

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ :	ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΗΜΑΘΙΑΣ
ΚΑΕ :	0412
CPV:	72610000-9
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΝΣΑ ΔΑΠΑΝΗ :	744,00€ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α.
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	1/4/2024 και ώρα 13.00

Το Επιμελητήριο Ημαθίας έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8-8-206) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,
2. Τον προϋπολογισμό του Επιμελητηρίου για το οικονομικό έτος 2024,
3. Την απόφαση της Διοικητικής Επιτροπής στο πρακτικό Νο 7/7-3-2024 για την προμήθεια της υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης μηχανικού - ηλεκτρονικού εξοπλισμού με τη διαδικασία του άρθρου 117^Α του ν.4412/2016

4. Το Πρωτογενές Αίτημα του Διοικητικού Οικονομικού Τμήματος του Επιμελητηρίου Ημαθίας με αρ. 14/7-3-2024 για την «Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης μηχανικού - ηλεκτρονικού εξοπλισμού για ένα έτος»
5. Την Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με αριθμό 76/21-3-2024 (ΑΔΑ: ΡΕΖ3469ΗΛΚ-ΗΕΞ) ποσού 744,00€ που βαρύνει τον ΚΑΕ 0412 για το έτος 2024

Σας καλεί να υποβάλλετε την προσφορά σας για την: «Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης μηχανικού - ηλεκτρονικού εξοπλισμού για ένα έτος».

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η τεχνική υποστήριξη αφορά τον ακόλουθο μηχανικό – ηλεκτρονικό εξοπλισμό :

α/α	Περιγραφή εξοπλισμού	Τεμάχια
1.	SERVER DELL 9122 XG3	1
2.	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ- Θέσεις εργασίας	5
3.	ΟΘΟΝΕΣ θέσεων εργασίας	5
4.	NAS σύστημα αποθήκευσης δεδομένων	1

Συμπεριλαμβάνεται επίσης η τεχνική υποστήριξη του τοπικού δικτύου Η/Υ, η δημιουργία σταθμών εργασίας, ο έλεγχος πρόσβασης υπαλλήλων με προσωπικό κωδικό και η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας στο NAS, καθ' υπόδειξιν του DPO.

Η υποστήριξη στον προαναφερόμενο εξοπλισμό, θα παρέχεται με τις εξής δυο μορφές :

Προληπτική συντήρηση: Η προληπτική συντήρηση γίνεται από το ειδικό προσωπικό του αναδόχου χωρίς να υπάρχει συγκεκριμένη βλάβη στον εξοπλισμό, με σκοπό να προληφθούν καταστάσεις που ενδέχεται να δημιουργήσουν πρόβλημα και να παράσχει ασφάλεια στο τοπικό δίκτυο με τη δημιουργία σταθμών εργασίας, αντιγράφων ασφαλείας και έλεγχο πρόσβασης χειριστών. Η προληπτική συντήρηση γίνεται τουλάχιστον μια φορά κάθε τετράμηνο, όπως και κάθε φορά που θα κριθεί απαραίτητη, ανάλογα με το είδος του εξοπλισμού και τις συνθήκες υπό τις οποίες λειτουργεί.

Επανορθωτική συντήρηση: Η επανορθωτική συντήρηση γίνεται μετά από τηλεφωνική ή έγγραφη κλήση (με σχετικό έντυπο) του ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ προς τον ανάδοχο για παρουσία συγκεκριμένης βλάβης ή δυσλειτουργίας στον καλυπτόμενο εξοπλισμό. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί στην κλήση μέσα σε 24 ώρες, με την προϋπόθεση ότι δεν μεσολαβεί Σαββατοκύριακο ή αργία και ανάλογα με τη φύση του προβλήματος. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες της προς το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ είτε δίνοντας τις απαραίτητες οδηγίες τηλεφωνικώς στο προσωπικό του ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ είτε με σύνδεση εξ αποστάσεως στο μηχανογραφικό σύστημα του ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ, είτε με επιτόπου μετάβαση του ειδικού προσωπικού του.

Σε ό,τι αφορά στον server DELL 9122 XG3, ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει αποκλειστικά και μόνο την προληπτική συντήρηση.

Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

Στην αμοιβή περιλαμβάνονται : α) τα εργατικά, και β) τα έξοδα κινήσεως προς και από το κτίριο του Επιμελητηρίου. Το κόστος των ανταλλακτικών και εξαρτημάτων που θα απαιτούνται για την αντιμετώπιση των βλαβών δεν περιλαμβάνονται στην αξία της σύμβασης. Ο ανάδοχος θα ενημερώνει με σχετική έκθεση το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ για τα απαραίτητα και πλέον κατάλληλα ανταλλακτικά που απαιτούνται καθώς και για τις τιμές αυτών μετά από έρευνα στο διαδίκτυο. Η αγορά κάποιου ανταλλακτικού θα γίνεται σε κάθε περίπτωση μετά από έγκριση της Διοικητικής Επιτροπής.

Η πληρωμή θα γίνεται με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την προσκόμιση του τιμολογίου και των λοιπών απαιτούμενων δικαιολογητικών στο τέλος κάθε τριμήνου και για το ανάλογο ποσό, και αφού εκδοθεί πρωτόκολλο καλής εκτέλεσης από την αρμόδια επιτροπή του Επιμελητηρίου Ημαθίας.

Το Επιμελητήριο δε δεσμεύεται για την συμβατική ανάθεση της Υπηρεσίας και δικαιούται με αιτιολογημένη γνώμη της ΔΕ να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει τη διαδικασία χωρίς καμία υποχρέωση αμοιβής ή αποζημίωσης στους μετέχοντες.

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να καταθέσουν ή να αποστείλουν τις προσφορές τους έως την **Δευτέρα 1 Απριλίου 2024** και ώρα **13:00** στα γραφεία του Επιμελητηρίου Ημαθίας (Κεντρικής 3 – Βέροια 59132). Οι προσφορές μπορούν να κατατεθούν και ηλεκτρονικά στο e-mail: chamimat@otenet.gr.

Πληροφορίες παρέχονται από τα γραφεία του Επιμελητηρίου Ημαθίας κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από 9:00 π.μ. – 2:30 μ.μ..

Για το Επιμελητήριο Ημαθίας
Ο Πρόεδρος

Μπίκας Γεώργιος

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Προς : Το Επιμελητήριο Ημαθίας
Κεντρικής 3, 59132 Βέροια

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	
ΕΔΡΑ:	
ΟΔΟΣ -ΑΡΙΘΜΟΣ -Τ.Κ.:	
Α.Φ.Μ.:	
Δ.Ο.Υ.:	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	
E-MAIL:	

Η παρούσα προσφορά αφορά την προμήθεια «Υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης μηχανικού - ηλεκτρονικού εξοπλισμού για ένα έτος», ως εξής:

ΜΗΝΙΑΙΩΣ

ΕΙΔΟΣ/ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΑΞΙΑ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ			

ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΓΙΑ 12 ΜΗΝΕΣ

ΕΙΔΟΣ/ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΑΞΙΑ ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ
ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ			

* Έλαβα γνώση των όρων της αρ. πρωτ. 429/Φ.6.29/26-3-2024 πρόσκλησης, τους οποίους αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφυλάκτως.

* Η επιχείρησή μου είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερη.

* Η προσφορά μου ισχύει για 30 ημέρες, προσμετρούμενες από την ημερομηνία υπογραφής της.

Βέροια,

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

(Σφραγίδα και Υπογραφή)