

Smart Attica European Digital Innovation Hub

Ο Ευρωπαϊκός Κόμβος Ψηφιακής Καινοτομίας Smart Attica (Smart Attica EDIH) είναι ο πρώτος Κόμβος EDIH για την Τεχνητή Νοημοσύνη στην Ελλάδα.

Ο Κόμβος επικεντρώνεται στον ψηφιακό μετασχηματισμό των ελληνικών μικρομεσαίων επιχειρήσεων και οργανισμών με στόχο την ενίσχυση της ψηφιακής τους ωριμότητας. Σε σύμπνοια με το πανευρωπαϊκό δίκτυο των European Digital Innovation Hubs (EDIH), ο Ευρωπαϊκός Κόμβος Ψηφιακής Καινοτομίας Smart Attica υποστηρίζει επιχειρήσεις και οργανισμούς σε τρεις κρίσιμους τομείς της ελληνικής οικονομίας:

-  Ενέργεια & Περιβάλλον (Energy & Environment)
-  Εφοδιαστική Αλυσίδα & Μεταφορές (Supply Chain & Mobility)
-  Πολιτισμός & Τουρισμός (Culture & Tourism).

Ο Κόμβος Smart Attica παρέχει υπηρεσίες, οι οποίες βασίζονται στην τεχνογνωσία του Κόμβου, την Τεχνητή Νοημοσύνη, τα Μεγάλα Δεδομένα, την Υπολογιστική Υψηλών Επιδόσεων, την Τεχνολογία 5G και την Κυβερνοασφάλεια.

Ο Κόμβος Smart Attica αποτελείται από 17 εταιρείες στην Ελλάδα, μεταξύ των οποίων είναι και το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης & Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ), και συντονίζεται από το Digital Innovation Hub (ahedd) του Εθνικού Κέντρου Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος». Η τεχνογνωσία και οι ρόλοι των εταιρειών, που προέρχονται από τον ερευνητικό, ακαδημαϊκό, επιχειρηματικό και τραπεζικό/ χρηματοοικονομικό τομέα, εγγυώνται την αποτελεσματικότητα του Κόμβου.

Ο Κόμβος Smart Attica παρέχει [ολοκληρωμένες υπηρεσίες](#) που εντάσσονται στις εξής κατηγορίες:

- 1) Δοκιμή πριν από την επένδυση (Test before invest)
- 2) Δεξιότητες και κατάρτιση (Skills & Training)
- 3) Υποστήριξη στην εξασφάλιση επενδύσεων (Support of investments)
- 4) Οικοσύστημα καινοτομίας και δυνατότητες δικτύωσης (Innovation ecosystem & networking opportunities).

Για την δοκιμή πριν από την επένδυση (test before invest), υπάρχουν τέσσερις κατηγορίες υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, μεταξύ των οποίων είναι κι οι εγκαταστάσεις, οι υποδομές, οι πόροι και τα συστήματα για βιώσιμη, ασφαλή, ανθεκτική και αποτελεσματική ψηφιακή ενδυνάμωση με αναδυόμενες τεχνολογίες. Αυτή η κατηγορία εμπεριέχει το σύνολο των απαιτήσεων που επιτρέπουν την ψηφιοποίηση μέσω της τεχνητής νοημοσύνης καθώς και τις

σχετικές υπηρεσίες που καλύπτουν αυτές τις απαιτήσεις. Αποτελεί βάση για όλους τους τομείς της ελληνικής οικονομίας, δεδομένου ότι καλύπτει φυσικές και ψηφιακές υποδομές (π.χ. έξυπνες πανεπιστημιούπολεις, εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις, υπηρεσίες cloud, υποδομές 5G και IoT, γενικές υποδομές δεδομένων), γενικές διαδικασίες που σχετίζονται με δεδομένα (π.χ. διαχείριση δεδομένων) καθώς και σημαντικές πτυχές της κυβερνοασφάλειας, της διαχείρισης κινδύνου και της ανθεκτικότητας. Στο πλαίσιο αυτό, το ΕΚΤ παρέχει:

(α) **χαρτογράφηση των πιθανών παραληπτών των υπηρεσιών ή/ και των προϊόντων** (συλλογή δεδομένων και καθαρισμός δεδομένων) **και γνωριμία με τους πελάτες** (παροχή επιχειρηματικής/ τεχνολογικής υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης διαγνωστικών εργαλείων, αλληλεπίδρασης με την εταιρεία, καταγραφή των πραγματικών δεδομένων των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/ και των προϊόντων ανά εταιρεία στην πλατφόρμα «Client e-profiles»),

(β) **πρόσβαση σε λίστα καινοτόμων προϊόντων ή/ και υπηρεσιών.**

Για το οικοσύστημα καινοτομίας και τις δυνατότητες δικτύωσης (innovation ecosystem & networking opportunities), υπάρχουν τέσσερις κατηγορίες υπηρεσιών υψηλού επιπέδου:

(α) η ευαισθητοποίηση, η οποία αναφέρεται στο σύνολο δραστηριοτήτων (π.χ. εκδηλώσεις, συναντήσεις) που επιτρέπουν σε άτομα και οργανισμούς να κατανοήσουν καλύτερα πώς μπορούν να επωφεληθούν και να συμβάλουν στο οικοσύστημα που κινητοποιεί το SmartAttica EDIH και εδώ, το ΕΚΤ παρέχει τη **διοργάνωση (μεγάλων) διαδικτυακών εκδηλώσεων**,

(β) η δόμηση του οικοσυστήματος που εμπεριέχει, μεταξύ άλλων, τις ενέργειες που επιτρέπουν τον εντοπισμό των stakeholders και τη συγκρότηση του αυτού οικοσυστήματος, καθώς και τη δημιουργία πρώτης επαφής μεταξύ των αυτών stakeholders και τον εντοπισμό ευκαιριών συνεργασίας και εδώ, το ΕΚΤ παρέχει τη **διοργάνωση επιχειρηματικών αποστολών**,

(γ) η διευκόλυνση των συνεργασιών, η οποία περιλαμβάνει το σύνολο των ενεργειών των ενδιαφερόμενων φορέων από διαφορετικές πτυχές του οικοσυστήματος καινοτομίας (ομάδες E&A, νεοφυείς επιχειρήσεις, υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής, κ.λπ.) με πιο στοχευμένο τρόπο και εδώ, το ΕΚΤ παρέχει τη **διοργάνωση μεσιτικών/ matchmaking (κυρίως διαδικτυακών) εκδηλώσεων**,

(δ) η ανάλυση της αγοράς και των κενών της που περιλαμβάνει υπηρεσίες υποστήριξης οι οποίες διευκολύνουν τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ των συμμετεχόντων στο οικοσύστημα, συμπεριλαμβανομένων ενεργειών όπως την **αντιστοίχιση του προφίλ του δικαιούχου με πιθανούς κινδύνους και ευκαιρίες στην αγορά που δραστηριοποιείται** και την **χαρτογράφηση των EDIHs αλλά και υποστήριξη συμφωνιών συνεργασίας με χρήση ψηφιακών εργαλείων**.

Όσον αφορά στις δεξιότητες και την κατάρτιση (skills & training), υπάρχουν τρεις κατηγορίες υπηρεσιών υψηλού επιπέδου:

(α) (διαδίκτυα) προγράμματα εκπαίδευσης και υποστήριξης εκπαιδευτών,

(β) ενίσχυση των προηγμένων ψηφιακών δεξιοτήτων οι οποίες αναφέρονται σε γενικές δεξιότητες που απαιτούνται για την υποστήριξη μιας κουλτούρας και πρακτικής καινοτομίας με γνώμονα την τεχνητή νοημοσύνη τρόπο και εδώ, το ΕΚΤ παρέχει workshops, υποστήριξη και ανάπτυξη API, εκπαιδευτικό υλικό για APIs και Nano Open Online Courses (NOOCs),

(γ) εκπαίδευση για την ενδυνάμωση της εταιρείας με βάση την τεχνητή νοημοσύνη και τις αναδυόμενες τεχνολογίες, η οποία είναι πιο προσανατολισμένη στις επιχειρήσεις και αποτελεί, ουσιαστικά, εξατομικευμένη εκπαίδευση για τη βελτίωση της ικανότητας καινοτομίας κάθε οργανισμού στην πράξη και εδώ, το ΕΚΤ παρέχει διαδίκτυα σεμινάρια για ψηφιακές δεξιότητες και επιχειρηματική ανάπτυξη.

Τέλος, όσον αφορά στην υποστήριξη στην εξασφάλιση επενδύσεων (support of investments), υπάρχει μια κατηγορία υπηρεσιών υψηλού επιπέδου:

(α) προεπενδυτική προετοιμασία, η οποία καλύπτει υπηρεσίες επώασης και επιτάχυνσης, καθώς και υποστήριξη για την ανάπτυξη επιχειρηματικού σχεδίου, pitching events κ.ά., και εδώ, το ΕΚΤ παρέχει hackathons και συναφείς διαδικτυακές εκδηλώσεις.

Συνοπτικά:

Δοκιμή πριν από την επένδυση
Υπηρεσίες
Χαρτογράφηση των πιθανών παραληπτών των υπηρεσιών ή/ και των προϊόντων (συλλογή δεδομένων και καθαρισμός δεδομένων) και γνωριμία με τους πελάτες (παροχή επιχειρηματικής/ τεχνολογικής υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης διαγνωστικών εργαλείων, αλληλεπίδρασης με την εταιρεία, καταγραφή των πραγματικών δεδομένων των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/ και των προϊόντων ανά εταιρεία στην πλατφόρμα «Client e-profiles»)
Πρόσβαση σε λίστα καινοτόμων προϊόντων ή/ και υπηρεσιών
Οικοσύστημα καινοτομίας και δυνατότητες δικτύωσης
Υπηρεσίες
Διοργάνωση (μεγάλων) διαδικτυακών εκδηλώσεων
Διοργάνωση επιχειρηματικών αποστολών
Διοργάνωση μεσιτικών/ matchmaking (κυρίως διαδικτυακών) εκδηλώσεων
Διοργάνωση επιχειρηματικών αποστολών

Δεξιότητες και κατάρτιση	
Υπηρεσίες	
(Διαδίκτυα) προγράμματα εκπαίδευσης και υποστήριξης εκπαιδευτών	
Workshops	
Υποστήριξη και ανάπτυξη API	
Εκπαιδευτικό υλικό για APIs	
Nano Open Online Courses (NOOCs)	
Διαδίκτυα σεμινάρια για ψηφιακές δεξιότητες και επιχειρηματική ανάπτυξη	
Υποστήριξη στην εξασφάλιση επενδύσεων	
Υπηρεσία	
Hackathons και συναφείς διαδικτυακές εκδηλώσεις	

Το ΕΚΤ, αξιοποιώντας την εμπειρία και το ρόλο του στο εγχώριο σύστημα καινοτομίας καθώς και τις συνέργειες που δημιουργούνται με έργα και δράσεις που ήδη υλοποιεί, προσφέρει ένα πλέγμα ολοκληρωμένων υπηρεσιών δικτύωσης, συμβουλευτικής καθοδήγησης, πληροφόρησης και εκπαίδευσης προκειμένου να συμβάλλει στη βελτίωση της καινοτομικής και ψηφιακής ικανότητας επιχειρήσεων και οργανισμών, στην ωρίμανση και ανάπτυξη καινοτόμων ιδεών, προϊόντων και υπηρεσιών.

Ο Ευρωπαϊκός Κόμβος Ψηφιακής Καινοτομίας Smart Attica έχει εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μαζί με 135 ακόμη Κόμβους, συμμετέχει στο δίκτυο καινοτομίας των European Digital Innovation Hubs (EDIHs) και συγχρηματοδοτείται από το πρόγραμμα "Ψηφιακή Ευρώπη 2021-2027".