



### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πολιτική του **“Επιμελητηρίου Ημαθίας”** είναι η παροχή υπηρεσιών προς τα μέλη του για την άμεση ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με διαδικασίες εισαγωγών και εξαγωγών, θέματα της επικαιρότητας αλλά και υπηρεσίες όπως η εγγραφή στο Γενικό Μητρώο Επιχειρήσεων. Οι υπηρεσίες που προσφέρονται συμμορφώνονται με τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, εθνικές ή/και διεθνείς και ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις και τις επιθυμίες τους.

Για να το πετύχουμε αυτό εγκαταστήσαμε και εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Πρότυπο **ISO 9001:2015**, το οποίο είναι πλήρως συμβατό με τους κανονισμούς λειτουργίας των, τους κανονισμούς υγιεινής και ασφάλειας, τους κανονισμούς ασφάλειας εργασίας και τους κανονισμούς προστασίας των προσωπικών δεδομένων των μελών, όπως αυτοί καθορίζονται από την νομοθεσία.

Το σύστημα αυτό δεσμευόμαστε να το διατηρούμε, να παρακολουθούμε την αποτελεσματικότητά του και να το βελτιώνουμε συνεχώς, μέσω και της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης και ενημέρωσης του προσωπικού μας.

Στα πλαίσια του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας καθιερώνονται μετρήσιμοι και επιτεύξιμοι Αντικειμενικοί Σκοποί για την Ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, με συγκεκριμένο χρονικό ορίζοντα.

Στόχοι μας είναι:

- Να καταστήσουμε ισχυρή τη θέση του **“Επιμελητηρίου Ημαθίας”** στην Ελληνική αγορά, μέσω της διαρκής ανάπτυξης και εξέλιξής μας, με σκοπό την παροχή άριστης ποιότητας υπηρεσιών, σύμφωνα με τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, εθνικές ή/και διεθνείς και ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις και τις επιθυμίες τους.
- Η οργάνωση των παρεχομένων υπηρεσιών κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η μεγαλύτερη δυνατή ποιότητα και αξιοπιστία στην παροχή των υπηρεσιών, καθώς και η δημιουργία στα «Μέλη» αισθήματος ασφάλειας και σιγουριάς σε όλο το φάσμα των υπηρεσιών που παρέχει το **“Επιμελητήριο Ημαθίας”**.
- Ο συντονισμός και η παρακολούθηση όλων των υποστηρικτικών ενεργειών της λειτουργίας του **“Επιμελητηρίου Ημαθίας”**, με σκοπό τη διατήρηση υψηλού & αξιόπιστου επιπέδου υπηρεσιών.
  - ο Η δέσμευση της Διοίκησης σχετικά με την εχεμύθεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών της .
  - ο Η δέσμευσή μας στις αρχές και τις αξίες της εταιρικής υπευθυνότητας, η οποία αποδεικνύεται μέσω των συνεχών δράσεών μας, για την κοινωνία, τους εργαζόμενους, την αγορά και το περιβάλλον.

Η Διοίκηση του **“Επιμελητηρίου Ημαθίας”** προσδιορίζει και παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα και πόρους για την επιτυχία της Πολιτικής για την Ποιότητα. Όλο το προσωπικό καλείται να συμμετέχει και να ενισχύσει την ανωτέρω προσπάθεια.

Ο Πρόεδρος,

Μπίκας Γεώργιος  
Βέροια, 23/01/2026