ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑΣ

ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ Α.Ε.»

με διακριτικό τίτλο «ENTERPRISE GREECE»

Άρθρο 1. **Πεδίο Εφαρμογής του Κανονισμού**

Αντικείμενο του παρόντος Κανονισμού Συμμετοχής στις Διεθνείς Εμπορικές Εκθέσεις ή σε Δράσεις Εξωστρέφειας (εφεξής καλούμενος χάριν συντομίας Κανονισμός) αποτελεί ο καθορισμός, σύμφωνα με τις προβλέψεις της κείμενης εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας, των κανόνων, των αρχών, των διαδικασιών που διέπουν τη διαδικασία συμμετοχής των οικονομικών φορέων (εφεξής καλούμενοι χάριν συντομίας Εκθέτες ή Συμμετέχοντες) σε Διεθνείς Εμπορικές Εκθέσεις ή σε άλλες Δράσεις Εξωστρέφειας, στις οποίες συμμετέχει ή άλλως διοργανώνει η εταιρεία υπό την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ Α.Ε.» και με διακριτικό τίτλο «ENTERPRISE GREECE» (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας Εταιρεία ή ENTERPRISE GREECE).

Άρθρο 2. **Εφαρμοστέες Γενικές Αρχές**

1. Ο παρών Κανονισμός διέπεται από τις αρχές της ίσης μεταχείρισης, της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του δημόσιου συμφέροντος, της προστασίας των δικαιωμάτων των ιδιωτών, της εγγύησης της ελευθερίας του ανταγωνισμού, της απαγόρευσης των διακρίσεων και της βιώσιμης ανάπτυξης.

2. Ο παρών Κανονισμός εφαρμόζεται, χωρίς διακρίσεις, σε όλους τους ενδιαφερομένους που επιθυμούν να συμμετάσχουν σε Διεθνή Εμπορική Έκθεση, στην οποία συμμετέχει η ENTERPRISE GREECE ή σε άλλη Δράση Εξωστρέφειας του ENTERPRISE GREECE. Η Εταιρεία και τα όργανά της δεν επιτρέπεται να προβαίνουν σε κανενός είδους διακρίσεις αναφορικά με τη συμμετοχή του εκάστοτε ενδιαφερόμενου Εκθέτη στις Διεθνείς Εμπορικές Εκθέσεις ή σε άλλη Δράση Εξωστρέφειας και εξασφαλίζουν την ισότιμη συμμετοχή αυτών σύμφωνα με τα οριζόμενα στον παρόντα Κανονισμό, τους όρους συμμετοχής στο Μητρώο Export Ready και στις ειδικές κατηγορίες αυτού, τους κανόνες και ειδικές προϋποθέσεις συμμετοχής σε Έκθεσή ή Δράση, καθώς και το γενικό κανονιστικό και ρυθμιστικό πλαίσιο λειτουργίας.

3. Η Εταιρεία και όλοι οι συμβαλλόμενοι με αυτήν αναγνωρίζουν, σε πνεύμα καλής πίστης, την ιδιαίτερη σημασία της επίτευξης των στόχων της και αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ενεργούν προς αυτό το σκοπό. Οι υπαγόμενοι στον παρόντα Κανονισμό αναγνωρίζουν την αρχή αυτή και δεσμεύονται να μην ασκούν καταχρηστικά τα δικαιώματά τους.

Άρθρο 3. **Αίτηση Συμμετοχής**

Η συμμετοχή του Εκθέτη στις Διεθνείς Εμπορικές Εκθέσεις ή σε άλλες Δράσεις Εξωστρέφειας, πραγματοποιείται κατόπιν αιτήσεώς του, η οποία υποβάλλεται ηλεκτρονικά στην ENTERPRISE GREECE εντός των προβλεπομένων χρονικών ορίων, όπως αυτά εκάστοτε αποτυπώνονται στην οικεία πρόσκληση συμμετοχής της Εταιρείας (εφεξής και χάριν συντομίας «Πρόσκληση»), εκτός εάν άλλως ορίζεται ειδικώς στην πρόσκληση ο τρόπος υποβολής. Με την ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης η οποία πραγματοποιείται, κατόπιν ταυτοποίησης του νομίμου εκπροσώπου ή με υποβολή υπογεγραμμένου αρχείου μέσω gov.gr, ο Εκθέτης δηλώνει ότι έλαβε πλήρη γνώση του Κανονισμού Συμμετοχής και των ειδικών όρων της οικείας Πρόσκλησης, ότι του δόθηκε δυνατότητα αποθήκευσης και αναπαραγωγής τους, και προσχωρεί ανεπιφύλακτα σε αυτούς. Η ανωτέρω αποδοχή υπέχει θέση σύμβασης προσχώρησης μεταξύ του Εκθέτη και της Εταιρείας για τη συμμετοχή σε Έκθεση ή σε Δράση (εφεξής και χάριν συντομίας «Σύμβαση Συμμετοχής») υπό τον όρο ολοσχερούς καταβολής του συνολικού κόστους συμμετοχής, σύμφωνα με την Πρόσκληση και τον παρόντα Κανονισμό.

Άρθρο 4. **Ακρίβεια και Εγκυρότητα Στοιχείων**

Την ευθύνη για την ακρίβεια και εγκυρότητα των προσκομιζόμενων στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση Συμμετοχής, καθώς και σε κάθε άλλο σχετικό έγγραφο, φέρει ο αιτών Εκθέτης.

Άρθρο 5. **Κόστος Συμμετοχής**

Το κόστος συμμετοχής στην Έκθεση ή Δράση Εξωστρέφειας καθορίζεται με απόφαση της ENTERPRISE GREECE, ανάλογα με την πηγή χρηματοδότησης, και καταβάλλεται από τον Εκθέτη, ρητά και αδιαπραγμάτευτα σε δυο δόσεις, ως εξής:

Α. Προκαταβολή, της οποίας το ύψος ισούται με το 50%, επί του συνολικού κόστους συμμετοχής και του αναλογούντος ΦΠΑ, η οποία είναι αμέσως καταβλητέα με την υπογραφή

της συμβάσεως συμμετοχής και

Β. Υπόλοιπο κόστους συμμετοχής, ήτοι το υπόλοιπο 50% επί του συνολικού κόστους συμμετοχής και του αναλογούντος ΦΠΑ, το οποίο πρέπει να καταβάλλεται το αργότερο είκοσι (20) ημέρες πριν από την Έκθεση ή την Δράση. Το συνολικό κόστος συμμετοχής, η τυχόν επιλεξιμότητα δαπανών, η πηγή χρηματοδότησης, ο τρόπος υπολογισμού και επιμερισμού του κόστους, καθώς και κάθε ειδικότερη οικονομική ρύθμιση ή διαφοροποίηση ως προς τα ανωτέρω, αποτυπώνονται ρητά στην οικεία Πρόσκληση και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης Συμμετοχής. Στις περιπτώσεις που, κατά ρητή πρόβλεψη της οικείας Πρόσκλησης, η είσπραξη του μεριδίου κόστους που αναλογεί στον Εκθέτη γίνεται απευθείας από τον διοργανωτή της Έκθεσης ή τρίτο πάροχο, ο Εκθέτης παραμένει συμμετέχων στην εθνική συμμετοχή της Enterprise Greece και δεσμεύεται από τον παρόντα Κανονισμό και τους ειδικούς όρους της Πρόσκλησης.

Άρθρο 6. **Λειτουργία Μητρώου Εξαγωγικών Επιχειρήσεων**

Στην ENTERPRISE GREECE τηρείται ειδικό ηλεκτρονικό μητρώο επιχειρήσεων με την ονομασία «Μητρώο Export Ready», στο οποίο δύνανται να εγγράφονται οικονομικοί φορείς που επιθυμούν να συμμετέχουν σε Διεθνείς Εμπορικές Εκθέσεις ή σε λοιπές Δράσεις Εξωστρέφειας της Εταιρείας.

Σκοπός του Μητρώου Export Ready είναι η οργανωμένη καταγραφή, κατηγοριοποίηση και αξιολόγηση των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων ως προς τη βασική καταλληλότητα, την εξαγωγική ετοιμότητα, τα τυπικά και ουσιαστικά χαρακτηριστικά τους, καθώς και η υποστήριξη του σχεδιασμού και της ορθολογικής επιλογής συμμετεχόντων σε Εκθέσεις και Δράσεις Εξωστρέφειας.

Η ENTERPRISE GREECE δύναται, με την οικεία Πρόσκληση ή με άλλη γενική ή ειδική απόφασή της, να ορίζει ότι για συγκεκριμένες Εκθέσεις ή Δράσεις Εξωστρέφειας η προηγούμενη εγγραφή στο Μητρώο Export Ready αποτελεί προϋπόθεση συμμετοχής για το σύνολο ή για κατηγορίες Εκθετών ή Συμμετεχόντων.

Η αναλυτική λειτουργία του Μητρώου Export Ready, οι κατηγορίες επιχειρήσεων, τα κριτήρια υπαγωγής, οι ειδικές υποχρεώσεις των εγγεγραμμένων, οι κανόνες επικαιροποίησης, αναστολής ή διαγραφής, καθώς και κάθε άλλο σχετικό ζήτημα, ρυθμίζονται στο Παράρτημα

Β του παρόντος.

Άρθρο 7. **Κώδικας Συμπεριφοράς**

Οι Εκθέτες, οι νόμιμοι εκπρόσωποί τους, το προσωπικό τους, οι συνεργάτες τους, οι υπεργολάβοι τους και κάθε τρίτο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό τους, οφείλουν να τηρούν, καθ' όλη τη διάρκεια της προετοιμασίας, εγκατάστασης, λειτουργίας και αποξήλωσης της συμμετοχής τους, τους κανόνες καλής πίστης, επαγγελματικής δεοντολογίας, ασφάλειας, ευταξίας και εύρυθμης λειτουργίας της εκάστοτε Έκθεσης ή Δράσης Εξωστρέφειας.

Οι ανωτέρω υποχρεούνται να συμμορφώνονται πλήρως με: α) τον παρόντα Κανονισμό, β) την οικεία Πρόσκληση, γ) τις οδηγίες, συστάσεις και υποδείξεις της ENTERPRISE GREECE, δ) τους όρους, κανονισμούς, τεχνικές προδιαγραφές και οδηγίες του εκάστοτε διοργανωτή, διαχειριστή ή φορέα λειτουργίας του εκθεσιακού ή άλλου χώρου, ε) τις υποδείξεις των αρμόδιων οργάνων, υπαλλήλων, εκπροσώπων, συνεργατών, τεχνικού ή λοιπού προσωπικού της ENTERPRISE GREECE και του διοργανωτή, στ) την εφαρμοστέα εθνική, ενωσιακή και τοπική νομοθεσία.

Οι ειδικότερες υποχρεώσεις και κανόνες συμπεριφοράς των Εκθετών εξειδικεύονται στο Παράρτημα Α, Κώδικας Συμπεριφοράς Εκθετών, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Κανονισμού και δεσμεύει κάθε Εκθέτη από την υποβολή της αίτησης συμμετοχής του.

Η παράβαση των υποχρεώσεων του παρόντος άρθρου και του Παραρτήματος Α συνιστά παράβαση ουσιώδους όρου της συμμετοχής και δύναται να συνεπάγεται την επιβολή των μέτρων που προβλέπονται στον παρόντα Κανονισμό, περιλαμβανομένου του αποκλεισμού, της αποβολής από την Έκθεση ή τη Δράση Εξωστρέφειας και κάθε άλλης νόμιμης συνέπειας.

Άρθρο 8. **Όροι Συμμετοχής**

Ο Εκθέτης υποχρεούται να ακολουθήσει πιστά τους όρους συμμετοχής, όπως αυτοί προβλέπονται από την ENTERPRISE GREECE και τον Διοργανωτή της εκάστοτε Έκθεσης ή Δράσης Εξωστρέφειας, εντός ή εκτός Ελλάδας, τόσο κατά την οργάνωση, όσο και κατά την διεξαγωγή της Εκθέσεως. Με την υποβολή της αίτησης συμμετοχής, της οποίας ο παρών Κανονισμός αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα , ο Εκθέτης δηλώνει ρητά ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους του παρόντος.

Άρθρο 9. **Λόγοι Αποκλεισμού Εκθέτη**

Η ENTERPRISE GREECE διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού του Εκθέτη:

i. Όταν δεν καταβάλλει η προβλεπόμενη προκαταβολή, όπως αναλυτικά αναφέρεται στο άρθρο 5 του παρόντος,
ii. Όταν μολονότι έχει καταβάλει την προκαταβολή, δεν έχει εξοφλήσει εμπρόθεσμα το συνολικό κόστος συμμετοχής, όπως αναλυτικά προβλέπεται στο άρθρο 5 του παρόντος. Στην περίπτωση αυτή δεν επιστρέφεται στον Εκθέτη η προκαταβολή.
iii. Εφόσον ο Εκθέτης δεν τηρεί πιστά, τα προβλεπόμενα στο άρθρο 4 του Παρόντος και στο Παράρτημα Α ή υπάρχει αντίστοιχο ιστορικό παραβίασης του Κώδικα Συμπεριφοράς.

Ρητά προβλέπεται ότι Εκθέτης ο οποίος δεν έχει εξοφλήσει ολοσχερώς το κόστος συμμετοχής του σε μια Έκθεση ή Δράση, δεν θα έχει δικαίωμα να λαμβάνει μέρος σε οποιαδήποτε άλλη Έκθεση ή Δράση ανεξαρτήτως αντικειμένου. Το δικαίωμα συμμετοχής επανακτά ο Εκθέτης, με την ολοσχερή εξόφληση κάθε οφειλής.

Άρθρο 10. **Ακύρωση Συμμετοχής από την Enterprise Greece**

Η ENTERPRISE GREECE διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της ελληνικής συμμετοχής στην Έκθεση ή την κάθε Δράση εν γένει, εφόσον, είτε συντρέχουν σπουδαίοι προς τούτο λόγοι κατά την ελεύθερη κρίση της. Στην περίπτωση αυτή, η ENTERPRISE GREECE καταβάλλει κάθε προσπάθεια να ενημερώσει έγκαιρα τους Εκθέτες, επιστρέφοντάς τους το συνολικό ποσό που ήδη έχουν καταβάλλει, ο δε Εκθέτης αναγνωρίζει από τούδε, ότι δεν έχει καμία άλλη απαίτηση ή αξίωση από την ENTERPRISE GREECE.

Η ENTERPRISE GREECE διατηρεί το δικαίωμα κατά την ελεύθερη κρίση της, να ακυρώνει μεμονωμένα συμμετοχή Εκθέτη ή να αποβάλει αυτόν από την Έκθεση ή Δράση, αν ο Εκθέτης προβάλλει στο περίπτερο, αμέσως ή εμμέσως, μη ελληνικής προέλευσης εκθέματα. Σε αυτή την περίπτωση, η ENTERPRISE GREECE δικαιούται επιπλέον να ζητήσει και αποζημίωση από τον Εκθέτη, ο οποίος δεν έχει κανένα δικαίωμα επιστροφής των χρημάτων που κατέβαλε ή άλλης αποζημίωσης. Σε περίπτωση κατά την οποία, ο Εκθέτης κρίνει ότι πρέπει απαραιτήτως να συμπροβάλλει και μη ελληνικής προέλευσης εκθέματα ή τμήματα αυτών, οφείλει να ζητήσει ειδική προς τούτο προηγούμενη γραπτή άδεια από την ENTERPRISE GREECE.

Άρθρο 11. **Ακύρωση Συμμετοχής από τον Εκθέτη**

Ο Εκθέτης διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της συμμετοχής του μόνο κατόπιν υποβολής στην Εταιρεία έγγραφου αιτήματος εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία καταβολής της προκαταβολής, σύμφωνα με το άρθρο 5 του παρόντος, ότε και δύναται να διεκδικήσει την επιστροφή της καταβληθείσης προκαταβολής. Σε διαφορετική περίπτωση, η εκπρόθεσμη ακύρωση της συμμετοχής, ισοδυναμεί με παραίτηση από το δικαίωμα επιστροφής της προκαταβολής. Αν η εκπρόθεσμη κατά τα ανωτέρω ακύρωση της συμμετοχής του Εκθέτη γίνει αφότου έχει ανατεθεί η κατασκευή του περιπτέρου, η προβολή της συμμετοχής ή και άλλες ενέργειες που αφορούν στην συμμετοχή του Εκθέτη, ο Εκθέτης υποχρεούται να καταβάλλει και την αντίστοιχη δαπάνη της εταιρείας επί των προαναφερόμενων ενεργειών.

Άρθρο 12. **Αξιολόγηση Δράσεων Εξωστρέφειας**

1. Ο Εκθέτης υποχρεούται να συμπληρώσει το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης της δράσης εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήξη της έκθεσης. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου αποτελεί προϋπόθεση για:

α) τη δυνατότητα συμμετοχής σε μελλοντικές δράσεις, και/ή

β) την εκκαθάριση τυχόν παρεχόμενης στήριξης.

2. Ο Εκθέτης υποχρεούται να υποβάλει απολογιστικά στοιχεία που αφορούν τη συμμετοχή του στην έκθεση, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένων ιδίως:

α) αριθμού επιχειρηματικών επαφών (leads),

β) αριθμού προγραμματισμένων και πραγματοποιηθεισών B2B συναντήσεων,

γ) ενδείξεων εμπορικού ενδιαφέροντος,

δ) εκτιμώμενης αξίας δυνητικών συμφωνιών.

3. Ο Εκθέτης δύναται να κληθεί να υποβάλει συμπληρωματικά στοιχεία εντός χρονικού διαστήματος έως έξι (6) μηνών από τη λήξη της έκθεσης, σχετικά με:

α) συμφωνίες που ολοκληρώθηκαν,

β) εξέλιξη επαφών που προέκυψαν από τη συμμετοχή,

γ) πραγματική οικονομική αξία συναλλαγών, εφόσον είναι δυνατό να ανακοινωθούν.

4. Τα στοιχεία του παρόντος αξιοποιούνται για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των δράσεων, μέσω ενδεικτικών δεικτών όπως:

α) ποσοστό ανταπόκρισης στα ερωτηματολόγια,

β) αριθμός επαφών ανά εκθέτη,

γ) ποσοστό μετατροπής επαφών σε συμφωνίες,

δ) επίπεδο ικανοποίησης συμμετεχόντων,

ε) εκτιμώμενη και πραγματική αξία επιχειρηματικών συμφωνιών.

5. Η μη συμμόρφωση του Εκθέτη με τις ανωτέρω υποχρεώσεις δύναται να συνεπάγεται:

α) τον αποκλεισμό από μελλοντικές δράσεις για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα λαμβάνοντας υπ' όψιν την αρχή της αναλογικότητας,

β) την υποχρέωση επιστροφής μέρους ή του συνόλου τυχόν χορηγηθείσας στήριξης.

6. Τα υποβαλλόμενα στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς αξιολόγησης, στατιστικής ανάλυσης και βελτίωσης των δράσεων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και προστασίας επιχειρηματικού απορρήτου.

Άρθρο 13. **Αποδοχή Κανονισμού**

Με την υπογραφή της αίτησης συμμετοχής ο Εκθέτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τον παρόντα Κανονισμό, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της αιτήσεως συμμετοχής καθώς και της Συμβάσεως Συμμετοχής.

Άρθρο 14. **Προσωπικά Δεδομένα**

Τα μέρη δεσμεύονται να εφαρμόσουν τα μέτρα που απαιτούνται, στο βαθμό και στο είδος που τους αναλογεί από τη φύση και το αντικείμενο της συνεργασίας για την εξασφάλιση της συμμόρφωσης με την οικεία εθνική νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα (Ν. 2472/1997 ως ισχύει και τις σχετικές αποφάσεις και οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων

Προσωπικού Χαρακτήρα) και τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

Άρθρο 15. **Επίλυση Διαφορών**

Για κάθε διαφορά ανακύπτουσα από τον παρόντα Κανονισμό και εν γένει από τη συμμετοχή του Εκθέτη στις Διεθνείς Εμπορικές Εκθέσεις, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο.

Άρθρο 16. **Τροποποίηση του Κανονισμού**

Η ENTERPRISE GREECE έχει το δικαίωμα να τροποποιεί, να συμπληρώνει ή να καταργεί διατάξεις του παρόντος Κανονισμού. Κάθε τροποποίηση γνωστοποιείται στον Εκθέτη, ο οποίος ενημερώνεται για την εκάστοτε ισχύουσα έκδοση του Κανονισμού. Η έκδοση αυτή αναφέρεται ρητά σε κάθε περίπτωση και είναι δεσμευτική για τον Εκθέτη από τη γνωστοποίησή της

Παράρτημα Α

Κώδικας Συμπεριφοράς Εκθετών

Ο παρών Κώδικας αποσκοπεί στο να διασφαλίζει ότι η συμμετοχή κάθε Εκθέτη στις Διεθνείς Εμπορικές Εκθέσεις και στις λοιπές Δράσεις Εξωστρέφειας της ENTERPRISE GREECE πραγματοποιείται με σαφείς κανόνες, επαγγελματισμό, ασφάλεια και σεβασμό προς όλους.

1. **Γενική υποχρέωση συμμόρφωσης**

Ο Εκθέτης οφείλει να τηρεί τον παρόντα Κανονισμό, την οικεία Πρόσκληση, τις οδηγίες της ENTERPRISE GREECE, τους κανόνες του διοργανωτή και του χώρου διεξαγωγής, καθώς και κάθε εφαρμοστέα νομοθετική ή κανονιστική απαίτηση.

2. **Υποχρέωση συμμόρφωσης προς οδηγίες**

Ο Εκθέτης οφείλει να συμμορφώνεται άμεσα και καλόπιστα με τις οδηγίες και υποδείξεις της ENTERPRISE GREECE, του διοργανωτή, των υπαλλήλων, στελεχών, τεχνικών, συνεργατών, φυλάκων ασφαλείας και κάθε άλλου αρμόδιου προσώπου που είναι επιφορτισμένο με την οργάνωση, λειτουργία, ασφάλεια και εποπτεία της Έκθεσης ή της Δράσης.

3. **Ευθύνη για προσωπικό και συνεργάτες**

Ο Εκθέτης ευθύνεται για τη συμπεριφορά, τις πράξεις και τις παραλείψεις του προσωπικού του, των εκπροσώπων του, των συνεργατών του, των υπεργολάβων του και κάθε τρίτου που εισέρχεται ή δραστηριοποιείται στον χώρο για λογαριασμό του.

4. **Επαγγελματική και κόσμια συμπεριφορά**

Ο Εκθέτης οφείλει να συμπεριφέρεται με επαγγελματισμό, ευπρέπεια και σεβασμό προς την ENTERPRISE GREECE, τον διοργανωτή, τους λοιπούς εκθέτες, τους επισκέπτες, το προσωπικό και κάθε συμμετέχοντα. Δεν επιτρέπονται προσβλητικές, απειλητικές, υβριστικές, παρενοχλητικές, επιθετικές, εκφοβιστικές ή εν γένει ανάρμοστες συμπεριφορές.

5. **Σεβασμός της ομαλής λειτουργίας της διοργάνωσης**

Ο Εκθέτης οφείλει να ασκεί τη δραστηριότητά του κατά τρόπο που δεν διαταράσσει τη λειτουργία της Έκθεσης ή της Δράσης, δεν παρεμποδίζει την κίνηση ή την πρόσβαση επισκεπτών και λοιπών εκθετών και δεν δημιουργεί όχληση, κίνδυνο ή δυσανάλογη επιβάρυνση στον κοινόχρηστο χώρο ή στα γειτονικά περίπτερα.

6. **Τήρηση κανόνων ασφάλειας και τεχνικών προδιαγραφών**

Ο Εκθέτης οφείλει να τηρεί αυστηρά τους κανόνες υγείας, ασφάλειας, πυρασφάλειας, πρόσβασης, φύλαξης, τεχνικής εγκατάστασης, χρήσης εξοπλισμού, φορτοεκφόρτωσης, συναρμολόγησης και αποξήλωσης, όπως αυτοί τίθενται από την ENTERPRISE GREECE, τον διοργανωτή, τον φορέα λειτουργίας του χώρου και την εφαρμοστέα νομοθεσία. Οι διεθνείς οργανωτές δίνουν συστηματικά ιδιαίτερη έμφαση στη συμμόρφωση με health and safety rules, στις τεχνικές οδηγίες του χώρου και στην ευθύνη του εκθέτη για τους αναδόχους και το προσωπικό του.

7. **Νόμιμη και ακριβής προβολή προϊόντων και υπηρεσιών**

Ο Εκθέτης οφείλει να προβάλλει μόνο προϊόντα, υπηρεσίες και υλικό που είναι σύμφωνα με την αίτηση συμμετοχής, την οικεία Πρόσκληση, τους όρους της διοργάνωσης και την εφαρμοστέα νομοθεσία. Δεν επιτρέπεται παραπλανητική παρουσίαση, ψευδής δήλωση, μη εγκεκριμένη προβολή ή προώθηση αντικειμένων, υπηρεσιών ή δραστηριοτήτων που δεν επιτρέπονται από τον διοργανωτή ή το εφαρμοστέο πλαίσιο. Οι όροι συμμετοχής μεγάλων διοργανωτών συχνά προβλέπουν ότι τα εκθέματα πρέπει να είναι σύννομα, δηλωμένα και εντός του εγκεκριμένου αντικειμένου συμμετοχής.

8. **Χρήση του χώρου συμμετοχής**

Ο Εκθέτης οφείλει να χρησιμοποιεί αποκλειστικά τον χώρο που του έχει διατεθεί και μόνο για τον σκοπό για τον οποίο παραχωρήθηκε. Δεν επιτρέπεται η αυθαίρετη μεταβίβαση, υποπαραχώρηση, ανταλλαγή, κοινή χρήση ή επέκταση του χώρου χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση, ούτε η δραστηριότητα εκτός του εγκεκριμένου χώρου κατά τρόπο που παρακωλύει άλλους εκθέτες ή επισκέπτες. Αυτού του είδους οι περιορισμοί απαντώνται συστηματικά στους διεθνείς όρους συμμετοχής.

9. **Τήρηση παρουσίας και στελέχωσης**

Ο Εκθέτης οφείλει να μεριμνά ώστε ο χώρος συμμετοχής του να παραμένει επαρκώς στελεχωμένος και λειτουργικός κατά τις ώρες λειτουργίας της διοργάνωσης, εκτός αν άλλως επιτρέπεται από την ENTERPRISE GREECE ή τον διοργανωτή. Στη διεθνή πρακτική θεωρείται βασική υποχρέωση η επαρκής στελέχωση και η συνεχής εποπτεία του περιπτέρου από τον ίδιο τον εκθέτη.

10. **Σεβασμός προς τους λοιπούς εκθέτες και συμμετέχοντες**

Ο Εκθέτης οφείλει να απέχει από πρακτικές αθέμιτης παρενόχλησης ή παρεμπόδισης άλλων εκθετών, από ανεπίτρεπτη προσέγγιση πελατών ή επισκεπτών με τρόπο οχληρό ή παραπλανητικό και από κάθε ενέργεια που αντίκειται στους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού και της επαγγελματικής δεοντολογίας.

11. **Προωθητικές ενέργειες και υλικό**

Κάθε προωθητική ενέργεια, διανομή υλικού, οπτικοακουστική χρήση, παρουσίαση, εκδήλωση, μουσική, δείγμα, προβολή ή άλλη δραστηριότητα του Εκθέτη πρέπει να είναι συμβατή με τους κανόνες της διοργάνωσης και να μην δημιουργεί ενόχληση, συμφόρηση, κίνδυνο ή υπέρβαση των επιτρεπόμενων ορίων λειτουργίας. Ο Εκθέτης ενθαρρύνεται να προωθεί τη συμμετοχή του, ιδίως μέσω ψηφιακών μέσων, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες και με χρήση των διακριτικών στοιχείων που παρέχονται από την ENTERPRISE GREECE**.**

12. **Προστασία εικόνας της διοργάνωσης και της ENTERPRISE GREECE**

Ο Εκθέτης οφείλει να αποφεύγει κάθε πράξη ή παράλειψη που μπορεί να θίξει το κύρος, την αξιοπιστία, τη φήμη ή τη δημόσια εικόνα της ENTERPRISE GREECE, της ελληνικής συμμετοχής, του διοργανωτή ή της ίδιας της διοργάνωσης.

13. **Υποχρέωση συνεργασίας σε περίπτωση ελέγχου ή συμβάντος**

Σε περίπτωση ελέγχου, παρατήρησης, καταγγελίας, συμβάντος ασφαλείας ή ανάγκης λήψης οργανωτικών μέτρων, ο Εκθέτης οφείλει να συνεργάζεται άμεσα με την ENTERPRISE GREECE και με τα αρμόδια όργανα του διοργανωτή και του χώρου.

14. **Συνέπειες μη συμμόρφωσης**

Σε περίπτωση παραβίασης του παρόντος Παραρτήματος, η ENTERPRISE GREECE δύναται, ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης και κατά απόλυτη διακριτική ευχέρεια, να απευθύνει σύσταση ή προειδοποίηση, να ζητήσει την άμεση παύση της επίμαχης συμπεριφοράς ή δραστηριότητας, να επιβάλει συμμόρφωση με συγκεκριμένες οδηγίες, να περιορίσει ή να αναστείλει μέρος της συμμετοχής ή να προβεί σε αποκλεισμό ή αποβολή του Εκθέτη, σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό. Στην περίπτωση αυτή παρακρατείται το σύνολο του καταβληθέντος για τη συμμετοχή ποσού.

Παράρτημα Β
Μητρώο Export Ready

Το Μητρώο Export Ready λειτουργεί ως εργαλείο οργάνωσης, αξιολόγησης και υποστήριξης της εξωστρέφειας και αποσκοπεί στη διαμόρφωση σαφούς, διαφανούς και λειτουργικού πλαισίου για την επιλογή και υποστήριξη επιχειρήσεων που συμμετέχουν σε Διεθνείς Εμπορικές Εκθέσεις και λοιπές Δράσεις Εξωστρέφειας της ENTERPRISE GREECE.

Οι ειδικοί όροι κάθε Πρόσκλησης υπερισχύουν ως προς τα κριτήρια, τις προθεσμίες, τις ειδικές κατηγορίες και τις απαιτήσεις της οικείας διοργάνωσης. Η εγγραφή στο Μητρώο Export Ready δεν ισοδυναμεί αφ' εαυτής με έγκριση συμμετοχής σε συγκεκριμένη Έκθεση ή Δράση.

1. Μορφή και τήρηση του Μητρώου

1.1. Το Μητρώο τηρείται σε ηλεκτρονική μορφή και μπορεί να υποστηρίζεται από ψηφιακή πλατφόρμα εγγραφής, εργαλείο αυτοαξιολόγησης και σύστημα ανάρτησης ή επικαιροποίησης δικαιολογητικών.
1.2. Η ENTERPRISE GREECE οργανώνει το Μητρώο κατά κλάδο, προϊόν, υπηρεσία, αγορά στόχο, γεωγραφική στόχευση, μέγεθος επιχείρησης και τηρεί ειδικές υποκατηγορίες, ιδίως για πολύ μικρές, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, για επιχειρήσεις με αποδεδειγμένη εξαγωγική δραστηριότητα, για first time exporters και για επιχειρήσεις που συμμετέχουν μέσω συλλογικών σχημάτων ή με τη συνδρομή Περιφερειών.

2. Βασικές κατηγορίες του Μητρώου

2.1. Οι εγγεγραμμένες επιχειρήσεις κατατάσσονται σε κατηγορίες ανάλογα με το μέγεθός τους. Ως πολύ μικρή επιχείρηση είναι εκείνη με λιγότερους από 10 εργαζομένους και κύκλο εργασιών ή σύνολο ισολογισμού έως 2 εκατ. ευρώ, μικρή επιχείρηση εκείνη με λιγότερους από 50 εργαζομένους και έως 10 εκατ. ευρώ, και μεσαία επιχείρηση εκείνη με λιγότερους από 250 εργαζομένους και κύκλο εργασιών έως 50 εκατ. ευρώ ή σύνολο ισολογισμού έως 43 εκατ. ευρώ.

2.2. Πέραν της κατηγοριοποίησης κατά μέγεθος, η ENTERPRISE GREECE δύναται να κατατάσσει τις επιχειρήσεις και ανά επίπεδο εξαγωγικής ωριμότητας, ιδίως ως εξής α) επιχειρήσεις με υφιστάμενη εξαγωγική δραστηριότητα β) επιχειρήσεις με περιορισμένη ή αναδυόμενη εξαγωγική δραστηριότητα γ) first time exporters ή νέοι εξαγωγείς, οι οποίοι δεν έχουν ακόμη ουσιώδες ιστορικό εξαγωγών αλλά διαθέτουν επαρκείς ενδείξεις εξωστρεφούς δυναμικής ή δομημένο σχέδιο εξαγωγικής ανάπτυξης.

2.3. Η ENTERPRISE GREECE δύναται επίσης να προβλέπει και ειδικότερες θεματικές ή κλαδικές κατηγορίες, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το αντικείμενο της Έκθεσης ή της Δράσης, τις απαιτήσεις της αγοράς στόχου ή ειδικά κανονιστικά και τεχνικά πρότυπα.

3. Ελάχιστα κριτήρια εγγραφής στο Μητρώο

3.1. Για την εγγραφή στο Μητρώο απαιτείται, σωρευτικά ή εναλλακτικά ανά κατηγορία, η συνδρομή ελάχιστων αντικειμενικών κριτηρίων επιλεξιμότητας τα οποία ορίζονται με την Γενική Πρόσκληση Συμμετοχής στο Μητρώο κα μπορεί να εξειδικεύονται ανά κατηγορία.

3.2. Στα κριτήρια αυτά μπορεί να περιλαμβάνονται ιδίως: α) νόμιμη σύσταση και λειτουργία της επιχείρησης και εγγραφή στο ΓΕΜΗ ή σε άλλο ισοδύναμο μητρώο β) κατοχή των απαιτούμενων αδειών, εγκρίσεων, γνωστοποιήσεων ή πιστοποιήσεων για την παραγωγή, διάθεση και εξαγωγή των σχετικών προϊόντων ή υπηρεσιών γ) φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα, εφόσον απαιτείται από την οικεία Πρόσκληση ή τη φύση της δράσης δ) πλήρης εκπλήρωση οικονομικών υποχρεώσεων προς την ENTERPRISE GREECE από προηγούμενη συμμετοχή ε) επαρκής οργανωτική και παραγωγική ικανότητα για την υποστήριξη εξαγωγικής δραστηριότητας στ) ύπαρξη βασικών στοιχείων εξαγωγικής ετοιμότητας, όπως ενδεικτικά κατάλληλη περιγραφή προϊόντος ή υπηρεσίας, δυνατότητα εμπορικής επικοινωνίας, στοιχειώδες υλικό προβολής, βασική εφοδιαστική ή επιχειρησιακή προετοιμασία και γνώση των απαιτήσεων της αγοράς στόχου.

3.3. Για ειδικές κατηγορίες επιχειρήσεων, ιδίως για first time exporters ή πολύ μικρές επιχειρήσεις, η ENTERPRISE GREECE δύναται να προβλέπει διαφοροποιημένα κριτήρια, εφόσον η επιχείρηση εμφανίζει σοβαρή προοπτική εξωστρέφειας και δεσμεύεται να παρακολουθήσει τις απαιτούμενες υποστηρικτικές δράσεις.

4. Αυτοαξιολόγηση και αξιολόγηση ετοιμότητας

4.1. Η ENTERPRISE GREECE διατηρεί εργαλείο αυτοαξιολόγησης export readiness, το οποίο συμπληρώνεται ηλεκτρονικά από την ενδιαφερόμενη επιχείρηση κατά την εγγραφή ή επικαιροποίηση των στοιχείων της.

4.2. Το εργαλείο αυτοαξιολόγησης περιλαμβάνει πεδία σχετικά με το προϊόν ή την υπηρεσία, τη συμμόρφωση με τεχνικές ή κανονιστικές απαιτήσεις, το υλικό προβολής, τη δυνατότητα ανταπόκρισης σε παραγγελίες, τη βασική εξαγωγική οργάνωση, τη γλωσσική και εμπορική ετοιμότητα, τη συσκευασία, τη μεταφορά, την τιμολόγηση και τους όρους πληρωμής.

4.3. Η συμπλήρωση του εργαλείου αυτοαξιολόγησης δεν υποκαθιστά τον έλεγχο της ENTERPRISE GREECE, αλλά λειτουργεί υποστηρικτικά για την ένταξη της επιχείρησης στην κατάλληλη κατηγορία και για τον εντοπισμό αναγκών βελτίωσης ή επιπλέον προετοιμασίας.

5. Συμμετοχή σε Εκθέσεις και Δράσεις

5.1. Η ENTERPRISE GREECE αποφασίζει, για κάθε συγκεκριμένη Έκθεση ή Δράση, αν η εγγραφή στο Μητρώο αποτελεί απλή διευκόλυνση καταγραφής, στοιχείο αξιολόγησης ή υποχρεωτική προϋπόθεση συμμετοχής.

5.2. Η σχετική απαίτηση αναφέρεται ρητά στην οικεία Πρόσκληση, μαζί με τυχόν ειδικές κατηγορίες επιχειρήσεων που γίνονται δεκτές, τα πρόσθετα τεχνικά ή ποιοτικά κριτήρια και κάθε ειδική προτεραιοποίηση.

5.3. Η εγγραφή στο Μητρώο μπορεί να απαιτείται ιδίως στις περιπτώσεις α) συμμετοχής σε δράσεις με περιορισμένο αριθμό θέσεων β) συμμετοχής σε δράσεις με ειδικές τεχνικές ή κανονιστικές απαιτήσεις γ) συμμετοχής σε αγορές υψηλών προδιαγραφών ή αυξημένου ανταγωνισμού δ) συμμετοχής σε δράσεις όπου απαιτείται τεκμηριωμένη εξαγωγική ετοιμότητα ε) συμμετοχής σε δράσεις που χρηματοδοτούνται από ειδικά προγράμματα ή υπόκεινται σε ειδικούς όρους επιλεξιμότητας.

6. Πρόσθετα κριτήρια επιλογής ανά δράση

6.1. Πέραν της εγγραφής στο Μητρώο, η ENTERPRISE GREECE δύναται να εφαρμόζει πρόσθετα κριτήρια επιλογής, ανάλογα με τη συγκεκριμένη δράση.

6.2. Τα κριτήρια αυτά μπορεί να συνδέονται ιδίως με α) την καταλληλότητα του προϊόντος ή

της υπηρεσίας για τη συγκεκριμένη αγορά στόχο β) την ύπαρξη απαιτούμενων πιστοποιήσεων ή τεχνικών προτύπων γ) το αποδεδειγμένο εξαγωγικό ιστορικό ή, για νέους εξαγωγείς, την ποιότητα και ρεαλιστικότητα του σχεδίου εξωστρέφειας δ) τη συμμετοχή και συμπεριφορά σε προηγούμενες δράσεις ε) την ανάγκη ισόρροπης εκπροσώπησης κλάδων, γεωγραφικών περιοχών ή κατηγοριών επιχειρήσεων στ) την ανάγκη εξασφάλισης συνέχειας παρουσίας σε ώριμες ή στρατηγικές αγορές.

6.3. Η ENTERPRISE GREECE δύναται να προβλέπει, σε ορισμένες δράσεις, εύλογη προτεραιότητα ή ειδική ποσόστωση υπέρ νέων εκθετών ή νέων εξαγωγέων, εφόσον τούτο αναφέρεται εκ των προτέρων στην οικεία Πρόσκληση και δεν παραβιάζει την αρχή της ίσης μεταχείρισης.

7. Ειδική κατηγορία νέων εξαγωγέων

7.1. Η ENTERPRISE GREECE τηρεί ειδική κατηγορία «Νέοι Εξαγωγείς» ή «First Time Exporters» για επιχειρήσεις που δεν διαθέτουν ακόμη ουσιώδες ιστορικό εξαγωγών, αλλά πληρούν τα βασικά κριτήρια νομιμότητας και εμφανίζουν επαρκή εξωστρεφή δυναμική.

7.2. Για την κατηγορία αυτή προβλέπεται ειδικό καθεστώς προπαρασκευαστικής υποστήριξης, όπως συμμετοχή σε ενημερωτικά σεμινάρια, mentoring, coaching ή άλλη οργανωμένη προετοιμασία πριν από την τελική συμμετοχή σε συγκεκριμένες Εκθέσεις ή Δράσεις.

7.3. Η παρακολούθηση συγκεκριμένων σεμιναρίων ή δράσεων προετοιμασίας αποτελεί όρο διατήρησης της εγγραφής στην ειδική αυτή κατηγορία ή όρο συμμετοχής σε ορισμένες Εκθέσεις ή Δράσεις.

7.4. Η ENTERPRISE GREECE δύναται να προβλέπει ειδική προβολή, στοχευμένη υποστήριξη ή διαφορετική μεταχείριση ως προς τη διαδικασία επιλογής των επιχειρήσεων της κατηγορίας αυτής, υπό την προϋπόθεση ότι οι σχετικοί όροι γνωστοποιούνται εκ των προτέρων.

8. Υποχρέωση επικαιροποίησης στοιχείων

8.1. Κάθε εγγεγραμμένη επιχείρηση υποχρεούται να διατηρεί τα στοιχεία της ακριβή, αληθή και επίκαιρα.

8.2. Η ENTERPRISE GREECE δύναται να ζητεί περιοδική επικαιροποίηση στοιχείων, ετήσια

επανεγγραφή ή υποβολή συμπληρωματικών στοιχείων και δικαιολογητικών.

8.3. Η παράλειψη επικαιροποίησης ή η υποβολή ανακριβών ή παραπλανητικών στοιχείων μπορεί να συνεπάγεται αναστολή, απενεργοποίηση ή διαγραφή από το Μητρώο, ανεξαρτήτως άλλων συνεπειών που προβλέπονται στον Κανονισμό.

9. Αναστολή και διαγραφή από το Μητρώο

9.1. Η ENTERPRISE GREECE δύναται να αναστέλλει ή να διαγράφει εγγραφή από το Μητρώο ιδίως όταν α) δεν πληρούνται πλέον τα βασικά κριτήρια εγγραφής β) διαπιστώνονται ανακριβή, ελλιπή ή παραπλανητικά στοιχεία γ) η επιχείρηση δεν εκπληρώνει οικονομικές υποχρεώσεις προς την ENTERPRISE GREECE δ) παραβιάζονται ουσιώδεις όροι του Κανονισμού, της Πρόσκλησης ή του Κώδικα Συμπεριφοράς ε) η επιχείρηση δεν συμμορφώνεται με υποχρεώσεις επικαιροποίησης ή υποχρεωτικής προετοιμασίας που έχουν τεθεί για την κατηγορία στην οποία ανήκει.

9.2. Η αναστολή ή διαγραφή από το Μητρώο δεν αποκλείει την εφαρμογή άλλων μέτρων που προβλέπονται στον παρόντα Κανονισμό.